



Ewald Jansen  
Kieler Bocht 3  
9723 JA Groningen

Telefoon: 06-19030995  
Email: [ewald@qtention.nl](mailto:ewald@qtention.nl)  
Website: [www.qtention.nl](http://www.qtention.nl)

KvK: 01178407  
BTW-ID: NL002151599B83  
Bank: NL09 ABNA 0832 5251 11

Zorgboerderij KeuningsHof  
T.a.v. W. Meindersma  
Keuningsweg 22  
9367 TC De Wilp

Betreft: Auditverslag 30 juni 2021

Ewald Jansen (auditor)

### **Algemeen**

Voor u ligt het auditverslag van het kwaliteitssysteem van Zorgboerderij KeuningsHof. De audit is uitgevoerd op 30 juni 2021, met een tijdsduur van 1 dag. Auditlocatie Keuningsweg 22, De Wilp. De interviews zijn gehouden met het management, de regievoerder, begeleiders en de algemeen coördinator.

Er is tussen Zorgboerderij KeuningsHof en Qtention een geheimhoudingsverklaring overeengekomen, ter voorkoming van onbedoeld gebruik van informatie door beide partijen.

Een verklaring met het toetsingskader wordt afgegeven met een geldigheidsduur van 1 jaar.

Het kwaliteitsmanagementsysteem is getoetst op implementatie en effectiviteit tegen de kwaliteitscriteria SDF en Gemeente overeenkomstig de eisen van de ISO 9001-2015.

De organisatie en het proces van Zorgboerderij KeuningsHof is goed vastgelegd en geeft een beheerste indruk. Het onderzoek is gericht op het centrale thema verbetermanagement, de PDCA-cyclus (Plan Do Check Act). Verbetermanagement is actueel en goed te herleiden uit actielijsten van het overleg en de aantoonbare informatie van het EPD-systeem Zilliz.

Het kwaliteitssysteem van Zorgboerderij KeuningsHof is inhoudelijk besproken en getoetst op conformiteit met de gestelde criteria. Het systeem is aantoonbaar actueel en effectief. De stuurinformatie, ofwel het managementdashboard is in ontwikkeling. Er wordt bruikbare managementinformatie uit het systeem gegenereerd.

### **Scope**

Het kwaliteitssysteem is van toepassing op wonen, logeren en dagbesteding.



Ewald Jansen  
Kieler Bocht 3  
9723 JA Groningen

Telefoon: 06-19030995  
Email: [ewald@qtention.nl](mailto:ewald@qtention.nl)  
Website: [www.qtention.nl](http://www.qtention.nl)

KvK: 01178407  
BTW-ID: NL002151599B83  
Bank: NL09 ABNA 0832 5251 11

### **De organisatie**

De organisatie heeft drie werklocaties en er werken 25 medewerkers. Voor de aanbesteding van het Sociaal Domein Friesland beperkt deze audit zich tot de hoofdlocatie gevestigd in De Wilp. Er zijn 60 cliënten in begeleiding. Zorgboerderij KeuningsHof staat onder leiding van het gezin Meindertsma, vader, moeder en drie meewerkende dochters.

In het gesprek met de familie Meindertsma, valt de grote betrokkenheid op die zij hebben met de cliënten. De organisatie is laagdrempelig en zeer toegankelijk voor de (potentiële) cliënt. De sfeer binnen de organisatie is aangenaam. Het is een lerende organisatie.

Er is uitgebreid gesproken over het managen van de organisatie en in het bijzonder kwaliteitsmanagement. Het jaarverslag van 'Kwaliteit laat je zien' is een heel mooie basis voor het kwaliteitsmanagementsysteem. Het jaarverslag laat zien dat er veel bruikbare stuurinformatie wordt gegenereerd.

**Tip:** Ga vooral nadenken over de managementinformatie die voor jullie belangrijk is en welke uit Zilliz te genereren is.

### **Website**

De website is getoetst op benodigde informatie. De website voorziet in het beleid, de missie en visie. Er worden ook doelstellingen weergegeven. Daarnaast is het privacy beleid en de klachtenprocedure aanwezig. De website geeft een mooie impressie van de Zorgboerderij KeuningsHof.

### **Kwaliteit**

Zorgboerderij KeuningsHof is aangesloten bij Bezinn, een overkoepelende kwaliteitsorganisatie van aangesloten zorgboerderijen. Bezinn verplicht aangesloten zorgboerderijen tot het werken met het door het Landelijk steunpunt voor Landbouw en Zorg ontwikkelde kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien'. Er wordt jaarlijks een jaarverslag gemaakt welke getoetst wordt en driejaarlijks vindt er een audit plaats die controleert of zorg en accommodatie aan de eisen voldoen.

Op de website van Zorgboerderij KeuningsHof is het jaarverslag met kenmerk 2328/KeuningsHof Pro BV en uitgiftedatum 31-05-2021, in te zien. Het jaarverslag sluit goed aan bij de kwaliteitscriteria van het SDF. Het jaarverslag geeft een mooie weergave van de organisatie. In ISO-termen is het jaarverslag een managementreview. Verbetermanagement is goed te herleiden uit het jaarverslag; het beschrijft veel verbeterpunten, met concrete actiepunten.



Ewald Jansen  
Kieler Bocht 3  
9723 JA Groningen

Telefoon: 06-19030995  
Email: ewald@qtention.nl  
Website: [www.qtention.nl](http://www.qtention.nl)

KvK: 01178407  
BTW-ID: NL002151599B83  
Bank: NL09 ABNA 0832 5251 11

Ook biedt het een compleet overzicht van risicomanagement, ofwel een overzicht van aandachtgebieden voor de organisatie.

**Opmerking:** Tijdens de volgende audit zal er uitgebreid aandacht zijn voor de verbeterpunten en de opvolging daarvan.

Het primaire proces is vastgelegd in het EPD programma Zilliz. De regievoerder heeft HBO-pedagogiek gestudeerd en is SKJ geregistreerd.

Aan de hand van twee dossiers met de kenmerken 202104 en 202105 is het proces in Zilliz doorgenomen. De dossiers geven een complete indruk. Intake en behandelplan zijn op orde. De rapportages zijn actueel. Er wordt aantoonbaar en planmatig contact onderhouden met o.a. ouders van de cliënten, het gebiedsteam en de gemeente.

Het documentbeheer is goed bijgehouden. Er is een auditchecklijst, versie juni 2021. Deze is SMART ingericht.

### **Wachlijst**

Wachlijsten worden actief op zorgsoort bijgehouden. De versie van het document is 01/2021. Er wordt met kleurcodering aangegeven welke cliënten op de wachlijst staan voor zorg. Dit is een 'kladdocument'. Als een plaatsing definitief is, wordt de nieuwe cliënt, na akkoord van de ouders, in Zilliz ingevoerd, om het systeem 'schoon te houden'. Er is een agenda en planning voor intakes.

### **Communicatie**

In het multidisciplinaire overleg wordt casuïstiek besproken. Notulen van 22-06-2021 doorgenomen. Actielijsten worden aantoonbaar getoetst op voortgang en uitvoering. Het multidisciplinaire overleg wordt maandelijks gehouden en er wordt gebruik gemaakt van een extern gedragswetenschapper.

### **Algemeen coördinator**

De algemeen coördinator heeft een rondleiding gegeven over het terrein van de zorgboerderij KeuningsHof. Er is veel aandacht voor het welzijn van de cliënten. Hij heeft uitleg gegeven over de overdracht bij de diensten. Er is een map met een medicijnenlijst aanwezig. Mutaties worden goed bijgehouden en afgetekend.

Er is een bus waar cliënten ideeën in kunnen doen. De input is erg divers; soms zijn er verbeterpunten voor de organisatie bij.



Ewald Jansen  
Kieler Bocht 3  
9723 JA Groningen

Telefoon: 06-19030995  
Email: [ewald@qtention.nl](mailto:ewald@qtention.nl)  
Website: [www.qtention.nl](http://www.qtention.nl)

KvK: 01178407  
BTW-ID: NL002151599B83  
Bank: NL09 ABNA 0832 5251 11

Veiligheid is belangrijk. Cliënten hebben niet overal toegang en dat is duidelijk gemarkeerd. Er is een RI&E aanwezig, maar in de planning staat dat deze in september 2021 opnieuw wordt uitgevoerd.

### **Cliënttevredenheid**

Cliënttevredenheid wordt actief gemeten. De score is goed. Tevredenheid van de ouders van cliënten wordt ook gemeten. De resultaten worden weergegeven in het jaarverslag. Hieruit komen verbeterpunten, met concrete acties.

**Tip:** Denk eens na over het meten van tevredenheid van belanghebbenden (verwijzers, leveranciers, gemeente, etc.)

### **Conclusie**

Zorgboerderij KeuningsHof laat zien dat het kwaliteitsmanagementsysteem een groeiend en waardevol hulpmiddel is voor de organisatie. Er zijn geen afwijkingen van de criteria geconstateerd. Wel zijn er enkele opmerkingen geplaatst die uitnodigen tot verbetermanagement.

Zorgboerderij KeuningsHof heeft een leuk en gepassioneerd team. Op de vraag "zou ik zelf in behandeling gaan bij Zorgboerderij KeuningsHof of een van mijn dierbaren Zorgboerderij KeuningsHof aanraden?" is het antwoord volmondig "ja".

Zorgboerderij KeuningsHof heeft een aangename en positieve sfeer die laagdrempelig en toegankelijk is voor (potentiële) cliënten en andere belanghebbenden.

Met vriendelijke groet,

Ewald Jansen,

