

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

KeuningsHof Pro BV

KeuningsHof Pro BV

Locatienummer: 2328



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29

7 Meldingen en incidenten	33
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	33
7.2 Medicatie	33
7.3 Agressie	33
7.4 Ongewenste intimiteiten	35
7.5 Strafbare handelingen	37
7.6 Klachten	37
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	37
8 Acties	37
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	38
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	48

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

KeuningsHof Pro BV

Registratienummer: 2328

Keuningsweg 22, 9367 TC de Wilp

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70526028

Website: <http://www.keuningshof.nl>

Locatiegegevens

KeuningsHof Pro BV

Registratienummer: 2328

Keuningsweg 22, 9367 TC de Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag KeuningsHof Pro BV van 2021. KeuningsHof Pro is niet los te zien van de andere BV. Reden is dat de BV's enkel administratief zijn gescheiden en niet fysiek. De bewoners van KeuningsHof Pro zitten dus in sommige gevallen in een woongroep met jeugdigen tussen de 16 en 18 jaar. Hoe het jaar er heeft uitgezien is dus voor beide BV's gelijk. Maar op administratief vlak, inspraak en tevredenheid, en natuurlijk de financiering en de daaraan gestelde eisen, zijn er grote verschillen die we hier vooral zullen uitlichten.

Veel leesplezier,

Fam. Meindertsma
Wilma, Pieter, Sietske, Hendrieke en Marianne Meindertsma

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit is het jaarverslag van KeuningsHof PRO BV. Onlosmakelijk verbonden met het verslag van KeuningsHof BV. In het jaar 2021 is er veel gebruik gemaakt van de aangeschafte metaaldetector. Om alle gevonden "trofeeën" een mooi plekje te kunnen geven is er zelfs speciaal een trofeeënkast gebouwd in de werkplaats. Ook wat betreft de dieren bij de Zorgboerderij zijn er helaas een aantal wisselingen geweest, zo hebben we op 13 april 2021 afscheid moeten nemen van onze shetlandpony Esther, maar zijn er in de maanden april en mei ook nieuwe konijntjes geboren en hebben de vogels ook een aantal eieren uitgebroed.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Kwaliteit:

Het jaar 2021 stond voor de directie en het management vooral in het teken van de kwaliteit. Zo kregen we een auditor op bezoek, kregen we een controle van de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en een controle van stichting BEZINN. Vanuit alle drie rapporten bleek dat de kwaliteit goed op orde was en kregen we ook een aantal verbeterpunten mee.

Uit het verslag van de inspectie zijn een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. De huiselijkheid van het interieur gaan we samen met de bewoners en ouders en personeel onder de loep nemen. Welke wensen zijn er om na inventarisatie de gewenste aanpassingen door te voeren. Huisregels gaan we positief en in een verkorte versie met picto's weergeven voor iedereen begrijpelijk en stimulerend. Inmiddels zijn we naar een digitale HRM omgeving overgegaan welke niet toe staat dat er eerder een contract ingaat dan de VOG binnen is. De klachtenregeling wordt voor maart doorgelopen en aan de huidige eisen aangepast. Gemiste activiteiten in het Corona jaar hebben geleid tot het vraagstuk omtrent activiteitenkalender. Inmiddels zijn we binnen de mogelijkheden van de beperkingen gestart met inbreng jongeren ouders en personeel en wordt gedeeld alsook in een jaar kalender op de website.

Jeugdigen en ouders gaan merken dat de ruimtes huiselijker worden ingericht. Er compacte en positieve regels worden gecommuniceerd. Dat de activiteiten meer worden gedeeld met betrokkenen van wonen, doormiddel van een maandelijks nieuwsbrief. Verder gaan we ook aan de slag met dat de juiste klachtenregeling op de website wordt gedeeld, zodat de klacht uitgewerkt en geanalyseerd kan worden op een objectieve wijze. Ook hier stellen we een houding centraal waarbij de melder van de klacht zich begrepen en gehoord voelt.

We willen laten zien dat we een organisatie zijn die zich volledig inzet voor eenieder die het nodig heeft en de kwaliteit van zorg voortdurend wil verbeteren.

De kwaliteitsmedewerker houdt periodiek zicht op wat er gedaan moet worden. In de agenda staan zaken vooruit gepland, en zo worden de tevredenheidsmeting, enquêtes, inspraak en functioneringsgesprekken op tijd ingepland en uitgevoerd. Voor 2022 willen we hier nog wat zaken in optimaliseren, zoals de kwaliteit meer prioriteren en meerdere weegmomenten inbrengen zodat de kwaliteit eerder en vaker gecheckt wordt.

Activiteiten:

Corona heeft ook het aanbod van activiteiten sterk beïnvloed. Het mag voor zich spreken dat we in 2021 ons vooral hebben gericht op de activiteiten die op de Zorgboerderij plaats hebben gevonden en waarbij de coronamaatregelen gewaarborgd werden. Dat hield in dat we in de zomerperiode een aantal uitjes konden plannen waar we met grotere groepen naartoe konden. Zo is er gezwommen, zijn we naar Duinen Zathe geweest en naar Drouwenerzand. Waar we in de jaren 2019 en 2020 nog abonnementen hadden op Park Nienoord te Leek, hebben we er dit jaar voor gekozen om deze niet aan te schaffen in verband met de wisselende maatregelen.

De activiteiten die we op KeuningsHof zelf hebben kunnen uitvoeren waren bijvoorbeeld: Ponyrijden/verzorgen, tuintjes, dieren verzorgen en genieten van knuffelen met het jongvee. maar ook de Koningsspelen, Paaseieren zoeken, schaatsen in de Pannakooi op het moment dat het vroom, op pad met de metaaldetector op maisland, beachvolleybal (in de paardenbak), zeeprace, gezelschapsspellen aan tafel in de woonkamer, een lekkere BBQ, hout kloven of er door deze houtbewerking juist weer wat moois van maken, een oud apparaat onderzoeken door uit elkaar te halen of met een knutselopdracht aan de slag gaan. Daarnaast hebben we regelmatig iets lekkers gebakken met de cliënten. Het bakken van taart, pizza's en worstenbroodjes bij het kampvuur bleken toch wel favoriet. De wat grotere activiteiten voor de dagbesteding waren het oogsten van de mais en het meehelpen met snoeiwerkzaamheden.

Met name in de zomer hebben we de volgende activiteiten gedaan: Uitjes naar het bos, Uitje pretpark, blotevoeten pad, sportschool (wanneer mogelijk), Zwemmen.

Het terrein:

In 2020 is er een start gemaakt met een verbouwing bij de dierenverblijven. De dieren zijn verhuisd naar een andere stal, waardoor er ruimte vrij kwam voor twee extra werkplaatsen. Deze werkzaamheden zijn in 2021 volledig afgerond. Nu is er een werkplaats gericht op de cliënten, waar we meer ruimte en overzicht hebben om hout te kunnen bewerken, gestructureerde (inloop)kasten hebben waar we de spullen kwijt kunnen en hebben we in deze werkplaats ook twee extra kamertjes gecreëerd waar de cliënten hun rust kunnen pakken tijdens de pauzemomenten of bij overprikkeling. De andere werkplaats wordt nu gebruikt voor het creëren van vijf appartementen om de

groei naar zelfstandigheid bij de WMO cliënten meer stapsgewijs kunnen bevorderen.

Verder zijn de gebouwen in maart 2021 opnieuw geschilderd, zijn de tuinen in april vernieuwd om ook de cliënten de kans te geven hun eigen stukje tuin te onderhouden en daarnaast om voor de dagbesteding weer vol op groenten te kunnen verbouwen. In medio oktober is er een mooi hek om de Dobbe (de waterplas op het terrein) gekomen zodat de veiligheid van de cliënten nog meer gewaarborgd kunnen worden.

Zorgaanbod:

In 2021 hebben we hetzelfde zorgaanbod aangeboden dan in de voorgaande jaren. We bieden 24-uurszorg, logeren, dagbesteding en individuele begeleiding aan. Net als in de voorgaande jaren houden we nauwlettend rekening met de hulpvraag en de verwachte zorgbehoefte, waardoor we ook in 2021 met gemeentes, PGB'ers of voogdijinstellingen maatwerk konden leveren waar dit nodig was. In 2021 zijn er in totaal 23 cliënten uitgestroomd en zijn er 23 cliënten ingestroomd, waarvan binnen KeuningsHof Pro BV twee uitstromers en drie instromers. Hiervan waren er wel een aantal cliënten die binnen het jaar 2021 zowel ingestroomd als uitgestroomd zijn.

Financiering van de zorg:

In 2021 heeft Zorgboerderij Keuningshof met verschillende wetten te maken gehad, te noemen: WLZ (waarvan ZiN en PGB) en WMO Groningen (beschermd wonen).

Waar we in 2020 een optimalisering konden gebruiken wat betreft de zorgprocessen en communicaties door middel van verslagleggingen met de gemeentes, hebben we dit doel in 2021 behaald. We hebben vanuit de Zorgadministratie een overzicht gemaakt waar welke stap binnen de cliëntreis thuishoort. Hierin is ook de communicatie met gemeentes, stichting BEZINN (WLZ ZiN) en PGB beheerders opgenomen. Dit maakt dat we de ontwikkelingen bij de cliënt vroegtijdig in kaart konden brengen, deze konden bespreken met cliënten, gemeentes en hun netwerk.

Het doel voor 2022 is een optimalisatie van de verschillende zorgwetten, met name de WLZ en PGB beheer zodat we hier beter in thuis worden.

Christelijke identiteit:

In 2021 zijn we niet naar de kerk geweest op zondagochtend, maar hebben we de kerkdienst via een livestream gevolgd. Toen de maatregelen in september 2021 in eerste instantie werden versoepeld, hebben we de keuze gemaakt om voorlopig nog gebruik te maken van de livestream, om onduidelijkheden in maatregelen te kunnen voorkomen. Voor veel cliënten is er duidelijkheid in het dagprogramma nodig en kunnen ze niet schakelen in onverwachte situaties. Om de continuïteit te waarborgen hebben we hier een afwachtende houding aangenomen. Wel hebben we op cliëntniveau gekeken naar het christelijke aanbod en hebben we hierin voorzien. Voorbeelden hiervan zijn dan met name individuele geloofsgesprekken voeren, bidden voor elkaar en met een kleine groep aanbidden.

Voor het jaar 2022 is het doel vanuit de directie en management dat we de christelijke identiteit meer op groepsniveau aanvielen in plaats van op individueel niveau. Zo gaan we aandacht besteden aan Bijbelstudies, aanbidding met de groep, (hopelijk) weer op structurele basis naar de kerk en andere activiteiten op groepsniveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

Corona:

Helaas was corona ook in 2021 nog een punt van invloed. Wel zijn een aantal van de deelnemers gevaccineerd en werd de situatie voor iedereen meer "gewoon". Gaandeweg het jaar kwamen er ook weer wat versoepelde maatregelen. Om alsnog te eindigen met de lockdown en ook enige besmettingen op de locatie. Corona had dit jaar helaas nog invloed op de (evaluatie)gesprekken, en overleggen. Ook in 2021 gingen deze voornamelijk digitaal. Wel is er binnen de zorgcoördinatie per gesprek, doel van het gesprek en zorgbehoefte bekeken in hoeverre het van belang was dat het gesprek lijfelijk plaats vond. De gesprekken die lijfelijk plaatsvonden hebben we in de woonkamers van de woongroepen gevoerd, waar we met alle zekerheid de maatregelen en adviezen konden waarborgen.

In oktober 2021 hebben we ons corona protocol herzien naar aanleiding van de versoepelingen en weer aangescherpte maatregelen.

Kwaliteit/dossiercompleteid:

Het doel vanuit de directie was voor 2021 de kwaliteit onder de loep nemen en ervoor zorgen dat hier ook daadwerkelijk groei in zichtbaar werd. Mede door de controles en audits hebben we hier zeker de beoogde aandacht aan gegeven. De volledigheid van de cliëntdossiers is sterk verbeterd door hier meer tijd in te investeren, een extra overzicht te bewaken voor en hier kortere lijntjes voor te creëren tussen de zorgcoördinatoren en de ouders van de cliënten. Zoals ook beschreven in punt 3.1 hebben we in 2021 de zorgprocessen geoptimaliseerd. Daarnaast hebben we ook de communicaties door middel van verslagleggingen met ouders en de gemeentes geoptimaliseerd. We hebben vanuit de Zorgadministratie een overzicht gemaakt waar welke stap binnen de cliëntreis thuishoort. Hierin is ook de communicatie met gemeentes, stichting BEZINN (WLZ ZiN) en PGB beheerders opgenomen. Dit maakt dat we de ontwikkelingen bij de cliënt vroegtijdig in kaart konden brengen, deze konden bespreken met cliënten, gemeentes en hun netwerk.

Transitie mensen met psychische aandoeningen naar WLZ:

Per 1 januari 2021 komen mensen met psychische problematiek in aanmerking voor zorg en ondersteuning vanuit de Wet langdurige zorg. Zoals ook bekend is gemaakt vanuit het CIZ, waren het aantal aanvragen voor een WLZ indicatie hoger dan verwacht waardoor het afgeven langer duurde. Hierdoor is er ook vertraging bij de zorgkantoren bij het regelen van de zorg en ondersteuning. Omdat KeuningsHof pro vier aanvragen heeft gedaan voor een WLZ indicatie in verband met deze transitie, heeft dit ook bij ons voor vertraging gezorgd. Het contact verliep moeizaam met het CIZ, het zorgkantoor en het SVB. Daarnaast zorgde deze transitie er bij ons ook voor dat we meer te maken kregen met stichting BEZINN (voor het leveren van zorg in natura) en met het SVB voor de PGB. We hebben ons gedurende het jaar 2021 veel moeten verdiepen in deze nieuwe werkwijzen. Met deze reden hebben we ook voor het jaar 2022 een optimalisatie van de verschillende zorgwetten als doel gesteld. Met name de WLZ en PGB beheer, zodat we hier nog meer in thuis worden.

Activiteiten:

Vanuit de tevredenheid van de cliënten bleek dat er een verbeteringslag gemaakt kon worden met de organisatie van de activiteiten. Samen met de directie, het management, de begeleiders en de cliënten op de verschillende groepen, hebben we in 2021 als doel gesteld dat er samen met de begeleiders en de cliënten een activiteit wordt bedacht. Op deze manier hebben de cliënten meer inbreng in wat ze willen doen en sluiten de activiteiten meer bij de interesses van de cliënten aan. Dit doel zullen we ook voor 2022 weer actief meenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

KeuningsHof PRO biedt zorg aan deelnemers met de leeftijd boven de 18 jaar. De volgende begeleidingsvormen biedt de Zorgboerderij: wonen op afroep, wonen 24 uurtoezicht, dagbesteding en individuele begeleiding. Er zijn vijf deelnemers zijn woonachtig in onze Tiny Houses op de Zorgboerderij en zeven deelnemers die op de woongroep 18+ wonen. Een aantal van deze cliënten nemen ook dagbesteding bij KeuningsHof af.

Aantallen per doelgroep (voor KeuningsHof Pro BV):

Hoofdgrondslag	Dagbesteding/IB	Logeren	Wonen	Totaal
01-01-2021	7	0	9	15
ingestroomd	4	0	4	8
uitgestroomd	1	0	1	1
31-12-2021	10	0	12	22

De wetten waaruit de zorg wordt verleend op 31-12-2021 (voor KeuningsHof Pro BV):

Hoofdgrondslag	Dagbesteding/IB	Logeren	Wonen	Totaal
WMO	5	0	6	11
WLZ ZiN	3	0	5	8
WLZ PGB	2	0	1	3

Aangeboden zorgwaarte (voor KeuningsHof Pro BV):

Bij Zorgboerderij KeuningsHof Pro BV bieden we vanuit het WMO beschermd wonen met 24-uurs toezicht en toezicht op afroep aan. Voor de WLZ passen de pakketten VO03 tot 06 en een VV pakket het beste bij ons aanbod, maar hierbij kijken ook naar de zorgbehoefte, problematiek en hulpvraag. Deze beoordeling maakt de directie in overleg met de zorgcoördinatoren, de PGB beheerder, de gemeente Groningen of stichting BEZINN. Verder wordt, los van de zorgwet, ook met het netwerk van de cliënt de zorgbehoefte en hulpvraag besproken.

Daarnaast bieden we ook dagbesteding aan voor zowel cliënten die woonachtig zijn bij de Zorgboerderij, maar ook voor cliënten die extern woonachtig zijn en op bepaalde dagen van 09.00-16.00 uur naar onze locatie komen. Voor KeuningsHof Pro BV is er in 2020 één cliënt vanuit de WMO ingestroomd en in mei 2021 uitgestroomd is.

De aanpassingen met betrekking tot nieuwe doelgroepen en sterke groei en afname van het aantal cliënten:

De cliënten die woonachtig zijn bij de Zorgboerderij zijn verdeeld over drie groepen, te weten: 18- groep (alleen jeugdwet), een 18+ groep (WMO of WLZ) en een "buitengroep" die in de Tiny Houses wonen. De laatste twee groepen zijn voor KeuningsHof Pro BV van belang.

18+ groep:

Voor cliënten die 18 jaar of ouder zijn hebben we gemiddeld plek voor tien cliënten. We noemen hierbij expliciet een gemiddelde omdat er eventueel ook gebruik gemaakt zou kunnen worden van meer kamers afhankelijk van de groepsbezetting van de 18- groep. Op 1 januari 2021 waren er vier cliënten op deze groep. Op 31 december 2021 waren dit er zeven. Dit houdt in dat er een groei is geweest van 75%. Dit heeft qua aanpassingen van interne en externe leefgebieden geen consequenties gehad. Ook voor de bezetting van het personeel heeft dit geen consequenties gehad. Voor de begeleidingsstijl en de groepsdynamiek echter wel. De groepen zijn in het jaar 2021 groter geworden en dit heeft zijn uitwerking gehad op de cliënten die op 1 januari al bij KeuningsHof woonden. Er moest rekening gehouden

worden met meer personen op de groep, in de algemene ruimtes en er waren meer cliënten die de nodige aandacht van de begeleiders nodig hadden. Ook voor de begeleiders betekende deze groei dat er meer van dezelfde werkzaamheden bij kwamen als wassen, met de cliënten de algemene leefruimtes schoonhouden, meer medicatie toedienen, meer persoonlijke hygiëne checken, meer afwas enzovoort. Dit maakte dat de rol van zorgcoördinator ook veranderde in de richting van de begeleiding. Zo kwamen er meer momenten van overdracht, werd er meer gelet op werkdruk en werd er meer tijd besteed aan cliëntbesprekingen en intervisie (teamoverleggen). Wat een doel voor 2022 hierin zou kunnen zijn voor de zorgcoördinatie en P&O dat er meer individuele gesprekken met de begeleiders worden ingepland, zodat de basis niet meer minimaal één functioneringsgesprek is per jaar, maar dat dezelfde vorm vaker wordt ingezet waardoor er ook meer gecoacht kan worden door de zorgcoördinatoren.

Tiny Houses:

We hebben afgelopen jaar gemerkt dat er de wens vanuit cliënten was om meer stapsgewijs naar zelfstandigheid toe te kunnen groeien. Met name vanuit de WMO is dit een doel die gesteld wordt. Om deze groei naar zelfstandigheid meer overzichtelijk en gestructureerd te maken kan er gekozen worden om van de 18- groep naar de Tiny Houses te gaan. Op deze wijze heeft de cliënt zijn of haar eigen plekje, maar daarbij ook de bijbehorende verantwoordelijkheden als zelf je kleren wassen, je eigen badkamer en keuken schoonhouden en zorg dragen voor de overige leefomgeving. Hier wordt de cliënt in begeleidt door de begeleiding, maar als doel wordt dan wel gesteld om ook deze stappen volledig eigen te maken. Als ook deze stap volledig wordt afgerond was de volgende stap doorgaans het wonen op een nog vrije woonplek vanuit beschermd wonen, het zelfstandig wonen met ambulante begeleiding of het zelfstandig wonen zonder begeleiding. We hebben in het jaar 2021 gemerkt dat de stap van de Tiny Houses naar het volledig zelfstandig wonen te groot werd bevonden door onze cliënten. Met deze reden is er in 2021 gestart met de bouw van vijf appartementen die zich op hetzelfde terrein bevinden.

Redenen voor uitstroom (voor KeuningsHof Pro BV):

Zoals in de tabellen te lezen is, is er één cliënt vanuit de dagbesteding uitgestroomd. Dit omdat de cliënt een betaalde werkplek heeft gevonden waar degene verder kon groeien. Daarnaast is er één wooncliënt uitgestroomd omdat hij al langere tijd woonachtig was bij KeuningsHof en inmiddels toe was aan een nieuwe stap richting zelfstandigheid op een andere woongroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Aangeboden zorgzwaarte (voor KeuningsHof Pro BV):

Onze conclusie voor de zorgzwaarte die in 2021 is aangeboden, is dat we een goed beoordelingsmoment vooraf een mogelijke instroom hebben. Dit beoordelingsmoment plannen we rond de oriënterende gesprekken en de intakegesprekken, waardoor we stap voor stap alle informatie duidelijk hebben en met de nodige netwerken kunnen beslissen of de zorgzwaarte passend is voor KeuningsHof. Doordat we in het 2021 als doel meegenomen hebben dat de cliëntreis met bijbehorende dossier geoptimaliseerd moest worden, is ook het beoordelingsmoment hierin meegenomen. Dit zorgt ervoor dat we duidelijker hebben welke informatie we hiervoor nodig hebben en met wie we dit intern het beste kunnen oppakken. Dit zorgt bij alle partijen en medewerkers voor meer rust bij een mogelijke instroom waardoor we een betere basis creëren voor daadwerkelijk zorg. Een doel voor 2022 is om deze stappen en rust te continueren waardoor het beter ingebed wordt in de cliëntreis.

De aanpassingen met betrekking tot nieuwe doelgroepen en sterke groei en afname van het aantal cliënten:

De cliënten die woonachtig zijn bij de Zorgboerderij zijn verdeeld over drie groepen, te weten: 18- groep (alleen jeugdwet), een 18+ groep (WMO of WLZ) en een "buitengroep" die in de Tiny Houses wonen. De laatste twee groepen zijn voor KeuningsHof Pro BV van belang. We krijgen terug van veel cliënten van zowel de 18+ groep als van de Tiny Houses dat de Keuningshof een fijne plek is om aan de zelfstandigheid te werken.

18+ groep:

De groepen zijn in het jaar 2021 groter geworden en dit heeft zijn uitwerking gehad op de cliënten die op 1 januari al bij KeuningsHof woonden. Er moest rekening gehouden worden met meer personen op de groep, in de algemene ruimtes en er waren meer cliënten die de nodige aandacht van de begeleiders nodig hadden. Ook voor de begeleiders betekende deze groei dat er meer van dezelfde werkzaamheden bij kwamen als wassen, met de cliënten de algemene leefruimtes schoonhouden, meer medicatie toedienen, meer persoonlijke hygiëne checken, meer afwas enzovoort. Dit maakte dat de rol van zorgcoördinator ook veranderde in de richting van de begeleiding. Zo kwamen er meer momenten van overdracht, werd er meer gelet op werkdruk en werd er meer tijd besteed aan cliëntbesprekingen en intervisie (teamoverleggen). Wat een doel voor 2022 hierin zou kunnen zijn voor de zorgcoördinatie en HRM of management dat er meer individuele gesprekken met de begeleiders worden ingepland, zodat de basis niet meer minimaal één functioneringsgesprek is per jaar, maar dat dezelfde vorm vaker wordt ingezet waardoor er ook meer gecoacht kan worden door de zorgcoördinatoren.

Tiny Houses:

We hebben in het jaar 2021 gemerkt dat de stap van de Tiny Houses naar het volledig zelfstandig wonen te groot werd bevonden door onze cliënten. Met deze reden is er in 2021 gestart met de bouw van vijf appartementen die zich op hetzelfde terrein bevinden. Op deze manier kan er een extra stap tussengeplaatst worden in de ontwikkeling naar volledige zelfstandigheid van de cliënt.

Redenen voor uitstroom (voor KeuningsHof Pro BV):

Voor het jaar 2022 kunnen we concluderen dat de uitstroom te maken had met de volgende stap naar zelfstandigheid binnen de ontwikkeling van de cliënt. Dit is een positieve reden omdat hieruit blijkt dat er optimaal gewerkt is aan de cliëntspecifieke doelen dat de cliënt een gedegen ontwikkeling door heeft gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

NB: Deze bezetting is gecombineerd op de cliëntgroep voor Keuningshof BV omdat de teams van zowel de woongroepen (18- en 18+) en de teams van logeren rouleren middels een algemeen rooster. In totaal werken er binnen het rooster 4 HBO'ers en 13 MBO'ers (niveau 4) mee. Tevens draaien er stagiaires mee op de woongroepen, die zijn hier niet in meegeteld.

Functies die alleen binnen Keuningshof Pro BV vallen:

Functie	aantal	fte
Woonbegeleiders	6	3,56
Begeleiders dagbesteding en individuele begeleiding (IB)	4	1,67
Coördinatie	4	3,89
Ondersteunden taken	4	2,19

Uren per begeleider en bijbehorende groep (Keuningshof Pro BV en Keuningshof BV):

Wonen = woongroep (18-, 18+ en Tiny Houses)

DBwonen = dagbesteding wonen

DBza = dagbesteding zaterdag

DBwo = dagbesteding woensdag

IB = individuele begeleiding

Log = logeren

ZC = zorgcoördinatie

Begeleider	Wonen	DBwonen	DBwo	DBza	IB	Log	ZC	Gem. uren per week	soort contract
BT	X				X	X		4 + stage BBL	uren, onbepaalde tijd
JS	X	X		X	X	X		28	uren, bepaalde

									tijd
JdV	X	X	X	X			X	oproep	oproep, bepaalde tijd
BB	X							32	uren, onbepaalde tijd
AO	X							21,5	uren, bepaalde tijd
GH	X							19	uren, bepaalde tijd
MB	X	X						oproep	oproep, bepaalde tijd
JdH	X	X			X			36	uren, onbepaalde tijd
JdG	X			X		X		eerst 8 uur, op verz medew naar oproep	oproep, bepaalde tijd
MaB (margriet de hoop?)	X	X	X	X	X	X		eerst 4 uren, op verz medew naar oproep	oproep, bepaalde tijd
RvdV	X					X		27	uren, bepaalde tijd
SvdH	X	X	X			X		16	uren, onbepaalde tijd
HD			X			X		oproep	oproep, bepaalde tijd
FM						X		oproep	oproep, bepaalde tijd
BJM		X						32	uren, bepaalde tijd
RL							X	32	uren, onbepaalde tijd
AD							X	14	uren, bepaalde tijd
HM			X					36	uren, onbepaalde tijd
MM			X	X	X			wanneer nodig	uren, onbepaald

									tijd
E.K.								oproep	oproep, bepaalde tijd

Het team **dagbesteding** Allround heeft 5 personeelsleden

Groep	IB	Begeleider (voorl)	Gem. uren per week
IB dagen in de week + Dagbesteding		JS	28
Dagbesteding Wonen		BJM	32
Dagbesteding		JdV	36
Dagbesteding		HD	oproep
		EK	oproep

Instroom en uitstroom:

Helaas hebben we ook in het jaar 2021 enige instroom en uitstroom gekend. Zo hebben we afscheid genomen van één assistent zorgcoördinatie, één algemeen coördinator, één woonbegeleidster, twee logeerbegeleiders en één begeleider dagbesteding. Daarnaast is er één begeleider geweest die te kennen heeft gegeven graag van vaste uren naar een invalcontract te gaan.

Dit jaar mochten we ook een aantal nieuwe collega's verwelkomen. We hebben er een nieuwe zorgcoördinator bij en ook voor de algemeen coördinator hebben we twee begeleiders bereid gevonden om zijn plaats te vervangen. Voor deze functie is er een MBO'er aangenomen voor de directe contacten met ouders, cliënten en netwerken als school, leerlingenvervoer en sportclubs etc. Dit zijn dan met name de praktische punten binnen het contact. Daarnaast is er ook een HBO'er naast gekomen met een specifieke zorgachtergrond. Deze coördinator zal vanuit de woongroep zich meer bezig gaan houden met de punten die de zorgprocessen raken, als oriënterende gesprekken voeren, intakegesprekken voeren en samen met de zorgcoördinator van wonen aanschuiven bij belangrijke overlegmomenten.

Dat er enige verloop is in personeel is ook iets waar wij als organisatie erg aan willen werken. Dit is echter ook wel een beeld van deze tijd. Zoals ook in hoofdstuk 4.2 genoemd zullen we in 2022 meer gaan inzetten op coachingsgesprekken met de begeleiders zodat we sneller kunnen inspelen op zaken als ontevredenheid, te grote werkdruk of verminderde motivatie. We hopen dat hiermee in 2022 het verloop beperkt zal worden.

Met wat nieuwe instroom is er weer een nieuwe teamsamenstelling ontstaan, dit geeft een frisse kijk op hoe wij hier begeleiden, en geeft ook voor de al bestaande begeleiders kans de nieuwe medewerkers te reflecteren en ook op zichzelf opnieuw te reflecteren om weer tot persoonlijke groei te komen. Dit zien wij als mooie kansen.

De instroom heeft naar onze mening goed aansluiting gezocht en gevonden en wij zijn erg blij hierdoor een erg stabiel team te hebben om onze begeleiding op de KeuningsHof de kunnen waarborgen zoals wij die graag aanbieden.

Functioneringsgesprekken:

De functioneringsgesprekken zijn in oktober, november en december 2021 gevoerd.

Teamoverleg en scholingen:

2021 was wederom een jaar waarbij teamoverleggen veel via Teams hebben plaatsgevonden. Het voordeel hiervan is dat sommigen geen reistijd en makkelijker in te plannen in de agenda, we toch veilig met elkaar konden overleggen. Hierdoor hebben zaken als intervisie en cliënt besprekingen wel door kunnen gaan. Daarnaast hebben er in juni en september twee momenten voor de BHV herhaling plaatsgevonden. Dit was in twee momenten opgedeeld zodat het volgens de corona richtlijnen plaats kon vinden, maar ook zodat we de bezettingen op de groepen beter konden garanderen.

Het doel voor 2022 is ook het samen ontwerpen van thema avonden met elkaar voor elkaar (begeleiders). Daarnaast zouden ouders van cliënten en eventueel andere netwerken hier ook bij aan kunnen sluiten. Mocht dit niet lijfelijk plaats kunnen vinden, zouden we dit via een digitale avond voort kunnen zetten.

Planning:

De planning was soms lastig rond maken doordat er meerdere begeleiders moesten afmelden in verband met ziekte (corona, of anderzijds). Met een grote bereidheid van personeel die wel fit was kon dit dan alsnog rond gemaakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

NB: alle stagiaires zijn gecombineerd met Keuningshof BV omdat de stagiaires wisselend op logeren, dagbesteding en op de woongroepen (18- en 18+) meedraaien.

In 2021 waren er meerdere stagiaires van MBO en HBO niveau die hun stage volbrachten bij de Zorgboerderij KeuningsHof. De stagiaires die bij PRO zijn aangesloten kiezen ervoor om te ondersteunen bij de zelfstandigheid. Stagiaires zijn altijd overtaallig en zijn altijd in combinatie met een begeleider werkzaam. Vanuit stagiaires wordt er verwacht dat ze een professionele houding aannemen in de periode dat ze hier stage lopen.

Begeleiding stage:

De twee stagebegeleiders die aanwezig zijn bij onze organisatie, hebben het afgelopen jaar de stagiaires begeleid. De begeleiding bestaat uit individuele gesprekken twee keer per vier weken en intervisie eens per maand. De insteek van de intervisie is met alle betrokken stagiaires (digitaal) samen komen, zodat ze elkaars ervaringen kunnen delen. Daarnaast zijn er periodiek gesprekken met de betrokken opleidingscoaches. We zijn erg blij met de stagiaires die ervoor kiezen om bij ons ervaring op te doen.

Ontwikkelingen:

De stagiaires zijn tevreden over hun stageplek. De stagiaires kunnen zich hier ontwikkelen door de mogelijkheid om te kunnen werken met de verschillende doelgroepen. Dat maakt ook dat een enkeling hier twee stage periodes aan de slag is. Een wisseling wordt dan bijvoorbeeld gemaakt tussen de woongroep, logeren of dagbesteding. Dit maakt de locatie erg uitdagend voor de stagiaires. Van de stagiaires wordt verwacht dat ze hun eigen planning bijhouden en dat ze het initiatief nemen om actief aan hun leerdoelen te werken in overeenstemming met hun werk of stagebegeleider. Iedere stagiaire leert op hun eigen tempo, maar de stagebegeleiders monitoren en motiveren zoveel mogelijk waar dit nodig is.

Een aantal stagiaires hebben ook een nul-uren contract ondertekend aansluitend op hun stage. Zo kunnen ze op een wijze die bij hun past binnen het werkgebied rollen en vanuit een meer verantwoordelijke en lerende houding de rol van medewerker nog beter verkennen. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en flexibiliteit van de nieuwe medewerker, stagiair. Vanuit een werkverband worden ze verder gecoacht en meer verantwoordelijkheden gegeven.

Overzicht van stagiaires:

PB / SD = Persoonlijke begeleider/ specifieke doelgroepen
 DV = Dierverzorging
 MD VZ IG = Maatschappelijke dienstverlening/verzorgende IG
 SW = Social Work

Schooljaar 2020-2021:

initialen	dagen	opleiding	begindatum	einddatum	opleidingsniveau
JO	WO, DO	PB / SD	08-02-2021	31-03-2021 (vroegtijdig)	Niv. 3
OdV	MA, DI, DO, VR	DV	18-01-2021	2-7-2021	Niv. 3
LdJ	DO, VR	PB / SD	01-02-2021	31-07-2021	Niv. 4
EtB	DI, DO	PB / SD	08-02-2021	05-03-2021 (vroegtijdig)	Niv. 3
HD	VR t/m ZO	PB / SD	26-03-2021	11-02-2022	Niv. 4
BP	VR, ZA	MD VZ IG	30-03-2021	02-07-2021	Niv. 3
BT	wisselend	MZ	05-04-2021	29-06-2021	Niv. 4
CE	MA, DI, DO, VR	DV	17-05-2021	02-07-2021	Niv. 4

JS	wisselend	PB / SD	02-09-2019	05-07-2022	Niv 4. BBL
J d H.	wisselend	SW	06-12-2019	05-07-2022	Niv 4. BBL

Schooljaar 2021-2022:

initiatoren	dagen	opleiding	begindatum	Verwachte einddatum	opleidingsniveau
CP	DO, VR	SW	03-09-2021	April 2022	HBO
MTdS	VR t/m ZO	SW	01-09-2021	25-05-2022	Niv. 4
AR	DO, VR	MD VZ IG	10-09-2021	10-02-2022	Niv. 3
NW	VR t/m ZO	SW	06-09-2021	15-07-2022	Niv. 4
JW	MA, DI, WO	PB / SD	06-09-2021	15-07-2022	Niv. 4
HD	VR t/m ZO	PB / SD	26-03-2021	11-02-2022	Niv. 4
MQ	MA, DI	PB / SD	14-09-2021	05-07-2022	Niv. 4
MdV	VR	SW	08-10-2021	15-07-2022	HBO
JS	wisselend	PB / SD	02-09-2019	05-07-2022	Niv 4. BBL
J.d H.	wisselend	SW	06-12-2019	05-07-2022	Niv 4. BBL

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

NB: Voor hoofdstuk 4.6 geldt dat de gegeven informatie zowel voor KeuningsHof BV als voor KeuningsHof PRO geldt.

Conclusies personeel (wat hebben we van deze geleerd?):

De conclusie die we over het jaar 2021 kunnen trekken zijn de volgende voor het personeel:

Als gevolg van de uitstroom van een algemene coördinator, is de functie opgesplitst en verdeeld onder twee begeleiders op de groep. Voor deze functie is er een MBO'er aangenomen voor de directe contacten met ouders, cliënten en netwerken als school, leerlingenvervoer en sportclubs etc. Dit zijn dan met name de praktische punten binnen het contact. Daarnaast is er ook een HBO'er naast gekomen met een specifieke zorgachtergrond. Deze coördinator zal vanuit de woongroep zich meer bezig gaan houden met de punten die de zorgprocessen raken, als oriënterende gesprekken voeren, intakegesprekken voeren en samen met de zorgcoördinator van wonen aanschuiven bij belangrijke overlegmomenten.

Dit maakt dat ook het zorgproces meer gewaarborgd kan worden omdat er nu een extra persoon betrokken is. Zo hebben we een extra paar ogen die de kwaliteit van het zorgproces kan monitoren en inspringen waar hij dat nodig acht.

Het team werkte dit jaar erg prettig samen met de algemeen coördinator. Zaken als de planning verliep hierdoor vlot en zaken kunnen direct op de werkvloer worden opgepakt. Dit zorgt ervoor dat er kortere lijntjes binnen de communicatie is welke de kwaliteit van de gehele organisatie ten goede komt.

Zoals ook in hoofdstuk 4.2 genoemd zullen we in 2022 meer gaan inzetten op coachingsgesprekken met de begeleiders zodat we sneller kunnen inspelen op zaken als ontevredenheid, te grote werkdruk of verminderde motivatie. De nieuwe medewerkers hebben naar onze mening goed aansluiting gezocht en gevonden en wij zijn erg blij hierdoor een erg stabiel team te hebben om onze begeleiding op de KeuningsHof de kunnen waarborgen zoals wij die graag aanbieden.

Welzijn van de medewerkers:

Voor het jaar 2022 hebben we als doel gesteld om meer stil te staan bij teambuilding en korte communicatie lijnen. We merken nu dat het contact wat er is voornamelijk bestaat uit een werk gerelateerd stuk en zich concentreert op vragen vanuit het management waarop een handeling van de begeleiding vereist is. In 2022 willen we meer ruimte maken voor het wel en wee van de begeleiding, zodat ook de persoon achter de medewerker meer centraal komt te staan. Dit willen we bewerkstelligen om vaker individuele gesprekken te voeren (zowel coaching als functioneren) en bij deze gesprekken, net als bij de teamoverleggen en overdrachtsmomenten juist te binnen met een vragenronde wel en wee en gebed. Daarnaast hopen we dat er in 2022 meer ruimte in voor teambuilding waarbij we op een veilige wijze weer fysiek met elkaar kunnen sparren.

Conclusies stagiaires (wat hebben we van deze geleerd?):

In het jaar 2021 is de richtlijn van twee keer per vier weken en de intervisie per niet volledig behaald. Dit komt mede door corona, maar we hebben ook gemerkt dat het beter is om de begeleiding van stagiairs te verdelen over meerdere begeleiders. Dit betekent concreet dat er begin schooljaar 2021-2022 een keuze is gemaakt om onderscheid te hebben in werkbegeleiders en stagebegeleiders. Zo hebben we meer ogen die mee kunnen denken in de beoordeling van de stagiairs. Daarnaast is er per november 2021 een extra stagebegeleidster bij gekomen, die vanuit zorgcoördinatie deze rol ook op kan pakken.

Het doel voor het jaar 2022 is dan ook om hier nog meer draagvlak in te creëren zodat de stagiaires nog beter begeleidt kunnen worden.

Bekwame medewerkers:

Ons personeel is minimaal MBO geschoold. Ook zijn er meerdere medewerkers die HBO geschoold zijn. Waardoor wij een goede kwaliteit kunnen bieden.

Er zijn meerdere SKJ medewerkers betrokken bij de organisatie en de gedragswetenschapper (die wordt ingehuurd via een ZZP) is ook SKJ geregistreerd. Daarnaast zal er in 2022 sowieso één medewerker het EVC traject ingaan om ook SKJ te behalen. Alle medewerkers zijn geschoold met een minimaal MBO diploma, waarvan één niveau 3 en de overige medewerkers niveau 4. De begeleiders hebben de juiste kennis en vaardigheden en worden in hun eigen leerproces bijgestaan door de zorgcoördinatoren, zoals op het gebied van rapporteren, observeren en begeleidingsmethodieken. Op hun beurt volgen zij extern intervisie via stichting BEZINN om ook hun vakbekwaamheid te kunnen onderhouden. Tevens volgen zij met regelmaat bijscholingen op gebieden die raakvlakken hebben met de inhoud van hun werkzaamheden. Vrijwel alle medewerkers hebben zich geregistreerd bij Registerplein. We hopen in 2022 op dit gebied voor deze registraties meer met (bij)scholing te gaan doen.

Het doel voor 2022 is ook het samen ontwerpen van thema avonden met elkaar voor elkaar (begeleiders). Daarnaast zouden ouders van cliënten en eventueel andere netwerken hier ook bij aan kunnen sluiten. Mocht dit niet lijfelijk plaats kunnen vinden, zouden we dit via een digitale avond voort kunnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

NB: Voor hoofdstuk 5.1 geldt dat de gegeven informatie zowel voor KeuningsHof BV als voor KeuningsHof PRO geldt.

Wij hebben medewerkers in dienst die een opleiding (Medewerker maatschappelijke zorg, Sociaal werk, SPH, Social Work) hebben gevolgd. De medewerkers hebben minimaal MBO 4 niveau. Daarbij vinden we het belangrijk dat de medewerkers; zelfstandig kunnen werken, binnen een team kunnen werken, stressbestendig zijn, flexibel zijn, geduldig en liefdevol zijn. Verder moeten de medewerkers stevig in hun schoenen staan en een heldere communicatie hebben.

In 2021 hebben er een aantal medewerkers hun opleiding afgerond. Een enkele medewerker heeft door de coronapandemie enige vertraging opgelopen en hebben hun doel moeten doorschuiven naar 2022.

Net als vorig jaar zorgen we ervoor dat de kennis actueel blijft bij de medewerkers. Een doel vanuit het jaar 2021 was onder andere de medewerkers opnieuw scholen in het resultaatgericht werken en begeleiden en in het observeren en rapporteren. We hebben dit doel positief kunnen afronden, en in het jaar 2022 willen we hier nogmaals een herhaling en verdieping in zoeken. Het andere doel wat gesteld was binnen 2021 is het aanbieden van de BHV cursussen aan de medewerkers. Ook dit doel is positief afgerond.

Ook zijn alle medewerkers Registerplein en/of SKJ geregistreerd. Waarin ze ook hen kennis als professional moeten bijhouden om de registratie te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

NB: Voor hoofdstuk 5.2 geldt dat de gegeven informatie zowel voor KeuningsHof BV als voor KeuningsHof PRO geldt.

Bijscholingen:

Intervisie en casusbespreking:

Een belangrijk onderdeel binnen Zorgboerderij KeuningsHof zijn de teamoverleggen die maandelijks plaatsvinden. Tijdens dit overleg wordt er aandacht besteed aan een stuk intervisie en casusbespreking. De gedragswetenschapper schuift tijdens deze teamoverleggen aan en begeleidt deze bijeenkomst in overleg met de zorgcoördinatoren aan de hand van de te bespreken cliënten, hun voortgang en ontwikkelingen en eventuele incidenten. Op cliëntniveau worden verschillende begeleidingsstijlen gedeeld en wordt er met elkaar meegedacht in de zorgbehoefte en de hulpvraag van de cliënt. Als aanvulling op deze teamoverleggen kan er een extra moment van bijscholing aangeboden worden.

Zelfstandigheid:

In 2021 heeft Zorgboerderij KeuningsHof veel aandacht besteedt aan het thema zelfstandigheid voor de begeleiding van de drie woongroepen. Dit thema speelt bij cliënten met name rond het achttiende levensjaar, maar begint al rond de zestien jaar. Zo krijgen de cliënten steeds meer beslissingsrecht en is nodig om te weten wat er allemaal geregeld moet worden. Met deze reden hebben we dit thema besproken binnen de teamoverleggen en hebben we hier documenten voor opgesteld dan wel aangepast. Over dit thema hebben we in 2021 nauw contact gehad met de gemeente Groningen (WMO), bijvoorbeeld over het formuleren van doelstellingen richting zelfstandigheid. Samen met hen hebben de zorgcoördinatoren en directie de documenten beoordeeld en gebruiksklaar gemaakt om

vervolgens in de begeleiding van de cliënten te implementeren. De persoonlijk begeleiders (binnen KeuningsHof mentoren genoemd) bespreken deze zaken met de cliënten en hun ouders in overleg met de zorgcoördinatoren. Dit kan dan zowel om cliëntspecifieke doelstellingen gaan als het regelen van praktische zaken. Door deze begeleiding al voor de achttiende verjaardag (mogelijk in het zestiende levensjaar al) aan te bieden, hopen we dat de overgang van 18- naar 18+ zo gemakkelijk, gestructureerd en overzichtelijk verloopt.

Zoals gezegd is deze werkwijze in 2021 actief geoptimaliseerd, maar zal in het jaar 2022 kritisch gemonitord worden om te bekijken of er zaken in de werkwijze aangepast dienen te worden.

Observeren, rapporteren en incidentmeldingen:

We hebben afgelopen jaar gemerkt dat het stuk observeren en rapporteren extra aandacht verdiende. De rapportages konden uitgebreider en diepgaander waarin meer observaties op gedrag meegenomen konden worden. Dit gebeurde zeker als het binnen een rapportage expliciet negatief gedrag van een cliënt betrof, maar het gedrag en de houding achter de momenten dat het positief was kon nog uitgebreider. Inmiddels is er voor de woongroep een training gegeven waarbij de juiste wijze van rapporteren besproken werd. De zorgcoördinatoren blijven deze rapportages checken en van feedback voorzien. Voor het jaar 2022 hebben we dezelfde training voor logeren/dagbesteding op de planning gezet.

In de afgelopen periode heeft een directielid en student management in de zorg een onderzoek gedaan naar de incidentmeldingen binnen de Zorgboerderij. Vragen als "wanneer is een situatie nou eigenlijk een incident?", "wanneer rapporteer je een incidentmelding?" en "hoe rapporteer en beschrijf je een incidentmelding?". Kwamen hierin aan de orde. Ons doel voor het jaar 2022 is om van dit onderzoek en deze conclusies een thema te maken en dit met de begeleiders te bespreken.

Protocollen:

In augustus en september 2021 hebben we alle protocollen binnen de Zorgboerderij nagekeken, herzien en aangevuld. Deze actie hebben we uitgevoerd omdat bleek dat sommige protocollen niet actief gebruikt werden door de begeleiders. Door middels van het aanpassen en aanvullen van de protocollen hopen we dat deze sneller vindbaar zijn en duidelijker beschreven zijn zodat deze weer actief geraadpleegd worden op het moment dat dit binnen een situatie nodig lijkt.

Bijscholingen (stichting BEZINN):

Het scholingsaanbod van stichting BEZINN wordt nauwlettend in de gaten gehouden. Stichting BEZINN biedt scholingen aan welke specifiek voor zorgboeren bedoeld zijn. Op deze wijze krijgt de theorie veel raakvlakken met de praktijk en kunnen de trainers nauwer aansluiten bij cursussen of intervisie van zorgboeren. Eventueel kunnen we hulp inschakelen van de orthopedagogen die werkzaam zijn vanuit stichting BEZINN. Omdat we zelf een gedragswetenschapper ingeschakeld hebben is dat laatste niet nodig geweest in 2021.

BHV:

Zoals elk jaar is het BHV een terugkerend onderdeel. In juli heeft een deel het BHV certificaat behaald en in september het andere deel. Middels e-learning en een praktijkdag. Wij zijn blij op dit gebied weer goed bijgeschoold te zijn. En trots op de medewerkers die dit weer behaald hebben.

Overig:

Binnen de setting van bijvoorbeeld functioneringsgesprekken wordt er aandacht besteedt aan bijscholingen. Deze bijscholingen waren in het jaar 2021 veelal via E-learning. Het management stuurt met regelmaat mails met overzichten van cursussen en trainingen die bij externe partijen gegeven worden. Wel blijkt dat de begeleiders niet snel geneigd zijn om via externen deze cursussen en trainingen te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaar:

Voor het jaar 2022 zijn er wederom verschillende doelen met betrekking tot opleidingen, cursussen en trainingen opgesteld:

Een doel voor 2022 is het samen ontwerpen van thema avonden met elkaar voor elkaar (begeleiders). Daarnaast zouden ouders van cliënten en eventueel andere netwerken hier ook bij aan kunnen sluiten. Mocht dit niet lijfelijk plaats kunnen vinden, zouden we dit via een digitale avond voort kunnen zetten.

Binnen de aangeboden scholingsmomenten kan er in 2022 actiever aandacht besteed worden aan het individueel keuzebudget welke beschikbaar is voor cursussen en trainingen. Op deze manier kan elke begeleider individueel beoordelen welke scholing diegene wil

volgen.

Een doel voor 2022 is het starten van een EVC traject SKJ voor HBO afgestudeerden.

Voor het jaar 2022 hebben we de volgende trainingen en thema-avonden op de planning gezet:

- training rapporteren, observeren en incidenten melden voor begeleiders. (De woon begeleiders hebben deze al aangeboden gekregen en afgerond).
- Thema avond over de werkwijze van het melden van incidenten.
- Thema avond over het gebruik van verschillende methodieken passend bij de doelgroep binnen Zorgboerderij KeuningsHof.
- Thema zelfstandigheid bij alle woongroepen opfrissen.

Optioneel voor de cliënten zou het aanbieden van thema avonden aangeboden kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

NB: Voor hoofdstuk 5.4 geldt dat de gegeven informatie zowel voor KeuningsHof BV als voor KeuningsHof PRO geldt.

Conclusies met betrekking tot scholing en ontwikkeling:

Evenals het jaar 2020 veroorzaakte corona ook voor 2021 dat veel momenten van scholing, training, intervisie en casusbesprekingen digitaal gingen. Enige uitzondering daarop is het dagdeel bijscholing BHV, maar ook deze werd ingeleid door een e-learning. Evenals in 2020 merkten we nu ook nog dat het geven van scholing online best intensief is en daardoor zijn er naast de vaste momenten geen extra momenten ingepland. Dit hopen we in het jaar 2022 wellicht meer te doen. Daarnaast willen we in 2022 de verdieping opzoeken van de basis die in 2021 is gelegd. Verder nog blijven we bepaalde werkwijzen monitoren en bijstellen waar nodig.

Zoals ook in 5.3 staat beschreven staan de volgende scholingen, trainingen en cursussen voor 2022 op het programma:

- Training rapporteren, observeren en incidenten melden voor begeleiders. (De woon begeleiders hebben deze al aangeboden gekregen en afgerond).
- Thema avond over de werkwijze van het melden van incidenten.
- Thema avond over het gebruik van verschillende methodieken passend bij de doelgroep binnen Zorgboerderij KeuningsHof.
- Thema zelfstandigheid bij alle woongroepen opfrissen.
- Het aanbieden van thema avonden voor cliënten.
- Het starten van een EVC traject voor de SKJ registraties.
- Het individueel keuzebudget onder de aandacht brengen bij de begeleiders en hen waar nodig ondersteunen in het proces hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

NB: Voor hoofdstuk 6.1 geldt dat er voor de volledigheid is gekozen om de gegeven informatie zowel voor KeuningsHof BV als voor KeuningsHof PRO te benoemen. Specifieke verschillen hierin worden benoemd in de lopende tekst.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers en systeem:

Binnen Zorgboerderij KeuningsHof evalueren we met grote regelmaat de zorg die we aan een cliënt aanbieden. Bij de aanmelding van een cliënt wordt dan ook benoemd dat we minimaal één keer per jaar evalueren. Alle vormen van evaluaties en overdrachten

De cliëntreis:

Tijdens de "cliëntreis" zijn er een aantal momenten waar we insteken op een evaluatiemoment. Deze momenten zijn respectievelijk het intakegesprek (een nulmeting), en bij het aflopen van een indicatie vanuit de jeugdwet of de WMO. Daarnaast geven we ouders van minderjarigen en meerderjarigen de kans om wekelijks een update te ontvangen over de aangeboden zorg. Op de momenten dat de begeleidingsbehoefte of de zorgvraag veranderd is komen we ook met de cliënt en het systeem om tafel om verdere zorg te bespreken.

Verschillende vormen van evalueren:

- Het intakegesprek en handelingsplan:

Bovenstaande momenten binnen de cliëntreis vragen om een verschillende insteek van evalueren. Na het intakegesprek (de nulmeting) stellen we het handelingsplan op in samenwerking met de ouders/verzorgers en eventueel de voogd of de gebiedsteammedewerker vanuit de gemeente. In overleg met hen worden dan de cliënt specifieke doelen opgesteld waar we tijdens de zorg aan kunnen werken. Daarnaast wordt er samen met ouders een risico-inventarisatie ingevuld aan de hand van een aantal leefgebieden.

- Evaluatieverslag en gesprek voor een eventuele verlenging of beëindiging van de zorg:

Vanuit de jeugdwet (Fryslân en Groningen) en de WMO beschermd wonen Groningen worden er indicaties met einddatum afgegeven. Deze "potjes van financiering" worden afgegeven voor de duur van gemiddeld een jaar. We hebben op dit moment een aantal WMO cliënten in zorg waarvan de indicatie iets langer dan een jaar is afgegeven. Daarentegen hebben we ook cliënten vanuit de jeugdwet in zorg waarvan de indicaties voor een kortere duur worden afgegeven.

Twaalf tot acht weken voor het aflopen van de indicatie wordt er een evaluatieverslag geschreven over de cliënt. In dit verslag worden de onderwerpen behandeld die ook bij de risico-inventarisatie aan bod kwamen, zodat we binnen dit verslag op een gedegen wijze de voortgang en ontwikkeling van de cliënt kunnen meten. Samen met de conclusie beoordelen we of de gestelde doelen tijdens het intakegesprek daadwerkelijk behaald zijn. Vanuit deze score en motivatie hierin stellen we vervolgens nieuwe cliënt specifieke doelen op. Dit document wordt naar afronding op een beveiligde wijze naar ouders verstuurd waarbij er een voorstel wordt gedaan voor een evaluatiegesprek. Met toestemming van ouders nemen we in deze mail ook eventueel andere hulpverleners, voogden of gemeentes al mee. Tijdens zo'n evaluatiegesprek wordt het verslag met doelen besproken, eventueel gewijzigd of aangevuld. Mocht blijken dat een verlenging van indicatie noodzakelijk is dan kan ook besproken of de zorgafname (met einddatum nieuwe indicatie) gewijzigd dient te worden. Om de indicatieverstrekker te ruimte te geven om dit proces in gang te zetten, proberen we ervoor te zorgen dat het verslag acht weken voor einddatum indicatie bij alle partijen ligt.

- Evaluatieverslag en gesprek bij de WLZ PGB of ZiN:

Omdat de WLZ geen einddatum kent, werken we bij deze wet op een andere manier. Om ervoor te zorgen dat de zorg binnen deze wet evalueren we sowieso halfjaarlijks met de cliënt (en diens systeem) waarin we ook een evaluatieverslag met nieuwe doelen opstellen.

- Telefonisch spreekuur:

Elke maandag van 12.00 uur t/m 14.00 uur bieden we een telefonisch spreekuur aan waarbij de zorgcoördinator aan de hand van de rapportages van de cliënten een update kan geven over de voortgang van doelen en de aangeboden zorg. Door de korte communicatielijnen die we hier kunnen aanbieden, kunnen ook direct zaken als extra zorgafname, minder zorg of een wisseling in de planningen besproken worden. Tijdens dit moment kan ook de feedback van ouders besproken worden. Kortom, door het aanbieden van

dit spreekuur kunnen we de communicatie met de ouders duidelijk en kort houden. Natuurlijk staan we de ouders ook graag te woord als ze buiten deze tijden bellen, maar dan kan het zijn dat er een terugbelverzoek opgemaakt wordt.

- Het inplannen van een extra evaluatiegesprek:

Het komt vanzelfsprekend ook wel eens voor dat de aangeboden zorg niet verloopt op de manier waar men op gehoopt had. Op deze momenten kunnen er extra evaluatiegesprekken ingepland worden. Voor zo'n gesprek worden ouders van minderjarige cliënten (waarbij deze zelf ook mee mogen komen), meerderjarige cliënten, eventueel de voogd of gemeente en andere hulpverleners uitgenodigd, zodat we gezamenlijk kunnen beoordelen wat het beste plan is voor deze cliënt. Dit gesprek kan als basis verschillende oorzaken hebben, bijvoorbeeld bij: minder voorspoedige voortgang of ontwikkeling, een terugval bij een cliënt (of ouders), ontevredenheid bij ouders, ontevredenheid bij cliënten, de zorgbehoefte of zorgvraag is veranderd waardoor er extra communicatielijnen nodig zijn. We pleiten ervoor om zulke evaluatiegesprekken met regelmaat in te plannen zodat we de gemaakte korte lijntjes kunnen behouden en we het beste de cliënt en diens systeem kunnen helpen en ontlasten.

- Eindevaluatie:

Om verschillende uiteenlopende redenen (zie hoofdstuk 4.1) stromen er ook cliënten uit. Op dit moment, zo aan het einde van de cliënt reis evalueren we de aangeboden zorg in de algemeenheid met behulp van een tevredenheidslijst.

Conclusies vanuit de evaluatievormen:

Evaluaties leveren inzichten op vanuit alle perspectieven, waarna er een verslag komt te staan in ZilliZ. Vanuit algemene zin zijn er voornamelijk cliënt gerelateerde zaken uit de evaluaties gekomen.

Gezien ons cliëntenbestand van 52 minderjarige cliënten en 12 meerderjarige cliënten en de regelmatige evaluatiemomenten, kan er geconcludeerd worden dat er veel evaluatiegesprekken gevoerd zijn gedurende het jaar 2021. Er is er voor elke cliënt een evaluatiegesprek geweest, maar het gemiddelde per cliënt ligt zeker op twee á drie gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

NB: Voor hoofdstuk 6.1 geldt dat er voor de volledigheid is gekozen om de gegeven informatie zowel voor KeuningsHof BV als voor KeuningsHof PRO te benoemen. Specifieke verschillen hierin worden benoemd in de lopende tekst.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken over 2021:

Signalering einddata indicaties:

In het jaar 2020 hebben we een wijziging doorgevoerd dat we negentig dagen voor einddatum indicatie worden geattendeerd. Dit zorgde er toen al voor dat we alles vroegtijdig en gedegen konden plannen. In het jaar 2021 hebben we deze basis nog ruimer kunnen nemen. Voorheen zorgde onze collega van de zorgadministratie ervoor dat we een seintje kregen (de bewuste negentig dagen van tevoren), nu maakt de zorgcoördinator hier vijf tot acht maanden van tevoren al een overzicht binnen ons rapportagesysteem, zodat deze informatie over een schijf minder hoeft te gaan en we nog beter bewust zijn van de einddata en we hier nog uitvoeriger op kunnen plannen.

Behaalde cliënt specifieke doelen (voor KeuningsHof PRO BV):

Gedurende het jaar 2021 is 68% van de cliënt specifieke doelen behaald voor KeuningsHof PRO BV binnen een cliëntenbestand van 12 cliënten. Hieruit kunnen we concluderen dat de gestelde doelen op juiste wijze SMART geformuleerd zijn, maar dat we nog meer in kunnen spelen op de realiteit van de doelstelling. Verder kunnen we meer aandacht besteden aan de praktische uitvoer van een doel. Bijvoorbeeld een situatie met koken: zijn er voldoende pannen en ingrediënten, wanneer gaat de cliënt helpen en is de begeleider hier voldoende op ingespeeld. Wat is het recept en wat zijn de uitvoerende taken voor de cliënt? Dit doel nemen we mee voor het jaar 2022.

Doel uit 2020:

In 2020 stelden we als doel om in 2021 meer samen met de cliënt te schrijven waar mogelijk. Doordat er in 2021 ook nog veel evaluatiegesprekken online gevoerd werden, waren de minderjarige cliënten hier niet altijd bij aanwezig. Voor de meerderjarige cliënten is dit doel wel degelijk opgestart en uitgevoerd. Voor de wooncliënten hebben we portfoliomappen ingericht waar we samen met de cliënten hun eigen voortgang kunnen evalueren. In eerste instantie doet de mentor (persoonlijk begeleider) dit samen met de cliënt en schuiven de zorgcoördinator en gedragswetenschapper in een latere fase aan bij dit proces.

We kunnen dus concluderen dat dit voor de meerderjarige cliënten zeker is gehaald, maar nemen dit graag verder mee in het proces. Wij vinden het belangrijk dat de cliënten regie en input geven op het eigen zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten cliënten:

Frequentie:

Voor de woongroepen (18- groep, 18+ groep en de groep Tiny Houses) verzorgen we per maand één plenaire inspraakmoment per groep in de desbetreffende huiskamers. Ook dit moment was voor cliënten elke keer lijfelijk. De bijeenkomst begint vaak met een verhaal of Bijbeltekst. Deelnemers krijgen allemaal een spreekmoment en kunnen aangeven wat er momenteel speelt. Vanuit begeleiding worden vragen gesteld over praktische zaken zoals de menu's en ideeën over de feestperiode. Ook worden er gerichte vragen gesteld over hoe een ieder zich in de groep voelt en of er positieve- en verbeterpunten zijn.

Verder gebruiken we een anonieme ideeënbox buiten de plenaire inspraakmomenten om. Daarnaast wordt er bij de woongroepen ook actief naar de inspraak gevraagd tijdens de individuele gesprekken met de mentor (persoonlijk begeleider). De cliënten van de 18+ groep en de groep Tiny Houses worden bij de plenaire avond samengevoegd gezien het totale cliëntenaantal van twaalf.

Aangedragen onderwerpen binnen de woongroepen (KeuningsHof PRO BV):

Aan de hand van de verschillende woongroepen zullen we kort de inspraak benoemen. Binnen dit verslag zullen alleen de resultaten van de meerderjarig cliënten meegenomen worden. Voor de onderwerpen en conclusies voor de minderjarige cliënten verwijzen we u naar het jaarverslag van KeuningsHof BV.

Omdat deze cliënten bij de Zorgboerderij wonen, is hun inspraak ook breder en benoemen ze meer zaken. Concreet betekent dit dat ze naast inspraak op uitjes en activiteiten, ook inspraak benoemen op het gebied van hygiëne (schoon en leefbaar houden van de units en algemene ruimtes), eetschema's, begeleidingsaanpakken en meer dan logeren op de groepsdynamiek. Ook de woongroepen wilden eigenlijk wel wat meer van het terrein af en wat meer de uitjes buitenshuis opzoeken. Voor zover dit mogelijk was in verband met de coronapandemie, hebben we dit opgepakt door bijvoorbeeld een dag naar Drouwenerzand te gaan. Verder was er vraag naar meer activiteiten met de houtbewerking, metaaldetector en de tractor voor de cliënten. Ook met deze activiteiten zijn we naar aanleiding van de inspraak meer aan de gang gegaan.

Ook was er vanuit de 18+ cliënten de vraag of er meer met het christelijk geloof opgepakt zou kunnen worden. Dit doel hebben we meegenomen voor het jaar 2022.

De jongeren gaven ook inspraak op het gebied van de coronamaatregelen en waar dit haalbaar was binnen de gestelde maatregelen vanuit de overheid en dit helpend was voor het welzijn van de cliënten hebben we dit ook opgepakt. Voorbeelden hiervan waren de mondkapjes af in de binnenruimtes zolang er voldoende afstand gehouden werd (of deze juist op willen hebben), of vanuit een individuele vraag juist afstand houden onderling waar dit niet per se noodzakelijk was omdat de woongroepen in feite één huishouden zijn omdat ze op hetzelfde adres woonachtig zijn.

Verder hadden de cliënten ook aandachtspunten binnen de individuele begeleidingsaanpak die persoonlijk voor hen geldt. Als het nodig was om dit te bespreken in het plenaire gedeelte dan werd dit gedaan, maar anders werd het verder individueel opgepakt binnen de gesprekken met de mentor (persoonlijk begeleider). Binnen deze setting kon er dieper op ingegaan worden. Zaken waarvan de persoonlijk begeleider vond dat de cliënt een goed punt had, werd via het management met de desbetreffende collega's opgepakt.

Conclusie inspraakmomenten (KeuningsHof PRO BV):

Omdat deze cliënten bij de Zorgboerderij wonen, is hun inspraak ook breder en benoemen ze meer zaken. Dat houdt vanzelfsprekend in dat ook de conclusies breder geformuleerd kunnen worden.

Ingebrachte zaken als uitjes en activiteiten zijn (voor zover mogelijk in verband met corona) opgepakt en meegenomen. Verdere uitkomsten vanuit de inspraak van cliënten waren bijvoorbeeld een schema voor het gebruik van de Playstation, het versieren en aankleden van de huiskamers, sporttoernooien (voetbal) organiseren en het meer samenzijn door gezamenlijk sinterklaas en kerst te vieren.

Vanuit de cliënten binnen het logeerweekend kregen we de inspraak en vraag of er standaard meer inbreng in de activiteiten mocht komen. Samen met hen kunnen we ervoor zorgen dat ze het meer naar hun zin krijgen en voelen ze hun meer gewaardeerd en begrepen. Dit idee van de tieners hebben we dan ook direct ingevoerd voor alle groepen, dus ook de woongroepen. We hebben op het dagprogramma

een moment van ‘samen de activiteit voor volgende keer bedenken’ meegenomen waardoor alle groepen in rust en structuur binnen hun eigen groep tot een leuk idee kunnen komen. Om deze nieuwe aanpak zo zorgvuldig mogelijk aan te vliegen hebben we het dagprogramma voor de woongroepen in december 2021 vernieuwd. We zullen het werken met het vernieuwde dagprogramma in 2022 gaan finetunen.

Ook voor de inspraak wat betreft corona hebben we gekeken hoe met de gestelde maatregelen intern binnen de woongroepen mee om te gaan, zolang dit paste binnen de landelijk gestelde maatregelen. Wat betreft de begeleidingsaanpakken van de begeleiders waarvan de persoonlijk begeleider vond dat de cliënt een goed punt had, werd via het management met de desbetreffende collega's opgepakt.

NB: Voor hoofdstuk 6.3 – inspraak ouders geldt dat de gegeven informatie zowel voor KeuningsHof BV als voor KeuningsHof PRO geldt.

Inspraakmomenten voor ouders/verzorgers:

Frequentie:

Helaas konden we, in verband met de coronamaatregelen, geen fysieke inspraakmomenten inplannen. Om ervoor te zorgen dat de ouders en verzorgers zeker hun weg weten te vinden hebben we wekelijks een spreekuur ingepland waar we niet alleen de voortgang van de zorg kunnen bespreken, maar waar ook ruimte is voor de inbreng van ouders. Daarnaast hebben we er in 2021 voor gezorgd dat er tijdens de evaluatiemomenten van zorg ook actief werd gevraagd naar inspraak en feedback van ouders. De inspraakmomenten van ouders/verzorgers hebben in 2021 dus een heel andere vorm gekregen dan vooraf beoogd, maar hierdoor hebben we de frequentie ook ruimer kunnen maken. In 2022 hopen we weer fysieke inspraakmomenten te kunnen organiseren, wellicht in combinatie met de thema-avonden. Als dit door corona nog steeds geen optie mag zijn, dan gaan we deze avonden digitaal insteken. Naast deze avonden houden we ook ruimte voor inspraak in het telefonisch spreekuur en tijdens evaluatiegesprekken.

Aangedragen onderwerpen:

De onderwerpen die gedurende 2021 door ouders werden aangedragen was de bereikbaarheid van de boerderij. Op sommige momenten waren ouders van mening dat ze niet vlot genoeg contact met ons konden krijgen.

Conclusie inspraakmomenten:

Om deze feedback mee te kunnen nemen binnen onze organisatie, zijn we er alert op geweest dat de telefoon direct aangenomen kon worden door een collega. Mocht de medewerker waarnaar gevraagd werd in overleg of iets dergelijks zitten dan werd er een terugbelverzoek opgemaakt. Om hierin nog kortere lijntjes te creëren hebben de zorgcoördinatoren middels hun werktelefoon directer appcontact met de ouders. Mochten ouders (telefonisch) een vraag of anders hebben, dan kunnen ze direct met de juiste persoon een geschikt tijdstip vastzetten. Zo heeft de logeergroep in de weekenden ook een vaste mobiele telefoon waar ouders naar kunnen bellen als er direct contact nodig is. Ook heeft wonen een vaste mobiele telefoon waardoor ze ook altijd bereikbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten van meerderjarige cliënten (zie ook 6.3):

Omdat deze cliënten bij de Zorgboerderij wonen, is hun inspraak ook breder en benoemen ze meer zaken. Dat houdt vanzelfsprekend in dat ook de conclusies breder geformuleerd kunnen worden.

Ingebrachte zaken als uitjes en activiteiten zijn (voor zover mogelijk in verband met corona) opgepakt en meegenomen. Verdere

uitkomsten vanuit de inspraak van cliënten waren bijvoorbeeld een schema voor het gebruik van de Playstation, het versieren en aankleden van de huiskamers, sporttoernooien (voetbal) organiseren en het meer samenzijn door gezamenlijk sinterklaas en kerst te vieren.

Vanuit de cliënten binnen het logeerweekend kregen we de inspraak en vraag of er standaard meer inbreng in de activiteiten mocht komen. Samen met hen kunnen we ervoor zorgen dat ze het meer naar hun zin krijgen en voelen ze hun meer gewaardeerd en begrepen. Het was altijd de bedoeling om dit na het weekend met de cliënten te evalueren en dat ze nieuwe ideeën mochten inbrengen. Dit werd niet frequent gedaan. Dit idee van de tieners hebben we dan ook opnieuw aangescherpt voor alle groepen, dus ook de woongroepen. We hebben op het dagprogramma een moment van "samen de activiteit voor volgende keer bedenken" meegenomen waardoor alle groepen in rust en structuur binnen hun eigen groep tot een leuk idee kunnen komen. Om deze nieuwe aanpak zo zorgvuldig mogelijk aan te vliegen hebben we het dagprogramma voor de woongroepen in december 2021 vernieuwd. We zullen het werken met het vernieuwde dagprogramma in 2022 gaan finetunen.

Ook voor de inspraak wat betreft corona hebben we gekeken hoe met de gestelde maatregelen intern binnen de woongroepen mee om te gaan, zolang dit paste binnen de landelijk gestelde maatregelen. Wat betreft de begeleidingsaanpakken van de begeleiders waarvan de persoonlijk begeleider vond dat de cliënt een goed punt had, werd via het management met de desbetreffende collega's opgepakt.

NB: Voor hoofdstuk 6.4 – inspraak ouders geldt dat de gegeven informatie zowel voor KeuningsHof BV als voor KeuningsHof PRO geldt.

Conclusie inspraakmomenten van ouders (zie ook 6.3):

Om deze feedback mee te kunnen nemen binnen onze organisatie, zijn we er alert op geweest dat de telefoon direct aangenomen kon worden door een collega. Mocht de medewerker waarnaar gevraagd werd in overleg of iets dergelijks zitten dan werd er een terugbelverzoek opgemaakt. Om hierin nog kortere lijntjes te creëren hebben de zorgcoördinatoren middels hun werktelefoon directer appcontact met de ouders. Mochten ouders (telefonisch) een vraag of anders hebben, dan kunnen ze direct met de juiste persoon een geschikt tijdstip vastzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks meten wij de tevredenheid door middel van zelf samengestelde enquêtes. Het is van belang dat dit een jaarlijks terugkomend proces is binnen de Zorgboerderij. In 2021 hebben we de enquêtes éénmaal actief aangeboden in oktober 2021, bij zowel cliënten als ouders/verzorgers. Zo kunnen we uit beide perspectieven feedback ontvangen en vandaaruit de aangedragen verbeterpunten meenemen in de doelstellingen voor het komende jaar. Voor deze twee verschillende doelgroepen hanteren we twee verschillende enquêtes waarbij rekening gehouden wordt met leeftijd en ontwikkelingsniveau. Deze enquêtes worden anoniem aangeboden. Hieronder ziet u per doelgroep de gehanteerde vragen voor de enquêtes. De enquêtes zelf zijn daarnaast opgenomen in de bijlagen.

Tevredenheid onder de cliënten (KeuningsHof PRO BV):

Uitgezette enquêtes en de verkregen respons:

Gedurende geheel oktober en de eerste helft van november 2021 hebben we de enquêtes naar de cliënten uitgezet. Deze enquête bestaat uit een aantal onderwerpen en bijbehorende vragen. De scoremogelijkheden zijn vijf opties op een schaal van 5 t/m 10.

De enquête hebben we aangeboden middels een papieren versie en deze hebben we overhandigd of besproken met de jongeren tijdens een begeleidingsmoment. We hebben er voor gezorgd dat zoveel mogelijk cliënten één papieren versie in ontvangst konden nemen gedurende dit tijdsbestek. Dat maakt dat er in totaal twaalf enquêtes uitgezet zijn. We hebben een respons van tien enquêtes in ontvangst mogen nemen. Dit is geen respons van honderd procent, maar dat kan te verklaren zijn door afmeldingen van cliënten.

De uitgevraagde onderwerpen in de enquête:

De uitgevraagde onderwerpen gingen over de begeleiding, ontwikkeling van de cliënt zelf, interesses en motivatie in de aangeboden activiteiten, de christelijke visie, de lichamelijke verzorging en hygiëne en veiligheid bij de Zorgboerderij.

Conclusies vanuit de enquêtes:

De conclusies met gemiddeld gegeven cijfer zullen per vraag besproken worden.

Onderwerp/Vraag	Gemiddeld cijfer
Begeleiding	
1. Ben je tevreden over de begeleiding op de KeuningsHof?	8,5
2. Wat vind je van het contact tussen jou en de begeleiders?	9
3. Ben je vooruitgegaan door de begeleiding die je hebt gekregen?	9,5
Jijzelf	
4. Ga je met plezier naar de Zorgboerderij?	9
5. Heb je voldoende contact met andere deelnemers?	9
6. Krijg je voldoende rust op de Zorgboerderij?	8,5
7. Leer je nieuwe dingen op de Keuningshof?	9
8. Kun je op de KeuningsHof praten over wat je voelt?	9,5
9. Leer je hoe je met anderen omgaat?	9
Activiteiten	
10. Hoor je vroeg genoeg welke activiteiten er worden gedaan op een dag?	9
11. Zijn er voldoende verschillende activiteiten?	7,5
12. Hoe zwaar zijn de activiteiten voor jou?	9
13. Ben je tevreden over hoe de activiteiten worden uitgevoerd?	9,5
Christelijke visie	
14. Vind je dat er voldoende wordt stilgestaan bij wat het is om christen te zijn?	8
15. Ben je tevreden over de christelijke activiteiten die worden gedaan?	7
Lichamelijke verzorging	
16. Vind je dat er voldoende wordt gedacht om jouw uiterlijke verzorging (kleding, haren etc)?	9
17. Ben je tevreden over wat je eet en drinkt op de Zorgboerderij?	9
Locatie	
18. Ben je tevreden over de hygiëne?	9
19. Ben je tevreden over je slaapplek?	8,5
20. Kun je op een veilige manier taken uitvoeren?	9,5
21. Is de Zorgboerderij goed bereikbaar?	8

Conclusies vanuit de enquêtes van de cliënten:

De conclusies met gemiddeld gegeven cijfer zullen per vraag besproken worden.

Onderwerp/Vraag	Gemiddeld cijfer
Begeleiding	

1. Ben je tevreden over de begeleiding op de KeuningsHof?	8,5
2. Wat vind je van het contact tussen jou en de begeleiders?	9
3. Ben je vooruitgegaan door de begeleiding die je hebt gekregen?	9,5
Jijzelf	
4. Ga je met plezier naar de Zorgboerderij?	9
5. Heb je voldoende contact met andere deelnemers?	9
6. Krijg je voldoende rust op de Zorgboerderij?	8,5
7. Leer je nieuwe dingen op de Keuningshof?	9
8. Kun je op de KeuningsHof praten over wat je voelt?	9,5
9. Leer je hoe je met anderen omgaat?	9
Activiteiten	
10. Hoor je vroeg genoeg welke activiteiten er worden gedaan op een dag?	9
11. Zijn er voldoende verschillende activiteiten?	7,5
12. Hoe zwaar zijn de activiteiten voor jou?	9
13. Ben je tevreden over hoe de activiteiten worden uitgevoerd?	9,5
Christelijke visie	
14. Vind je dat er voldoende wordt stilgestaan bij wat het is om christen te zijn?	8
15. Ben je tevreden over de christelijke activiteiten die worden gedaan?	7
Lichamelijke verzorging	
16. Vind je dat er voldoende wordt gedacht om jouw uiterlijke verzorging (kleding, haren etc)?	9
17. Ben je tevreden over wat je eet en drinkt op de Zorgboerderij?	9
Locatie	
18. Ben je tevreden over de hygiëne?	9
19. Ben je tevreden over je slaapplek?	8,5
20. Kun je op een veilige manier taken uitvoeren?	9,5
21. Is de Zorgboerderij goed bereikbaar?	8

Tevredenheid onder de ouders/verzorgers 18+ woongroep:

Uitgezette enquêtes en de verkregen respons:

Gedurende geheel oktober en de eerste helft van november 2021 hebben we de enquêtes naar ouders en verzorgers uitgezet. Deze enquête bestaat uit een aantal onderwerpen en bijbehorende vragen. Deze vragen zijn voor de 24uurszorg uitgebreider uitgevraagd dan voor logeren en dagbesteding. De scoremogelijkheden zijn vijf opties op een schaal van 5 t/m 10.

De enquête hebben we aangeboden middels een papieren versie en deze hebben we overhandigd tijdens de contactmomenten zoals evaluatiegesprekken met de zorgcoördinatoren of de overdrachtsmomenten tussen ouders en de begeleiding. We hebben er voor gezorgd dat alle ouders één papieren versie in ontvangst konden nemen gedurende dit tijdsbestek. Dat maakt dat er in totaal twaalf enquêtes uitgezet zijn. Van deze uitgezette enquêtes hebben we een respons van acht enquêtes gekregen.

De uitgevraagde onderwerpen in de enquête:

De uitgevraagde onderwerpen gingen over de begeleiding, de cliënten (deelnemers in de enquête genoemd), de verslagleggingen, de aangeboden activiteiten, de christelijke visie, de lichamelijke verzorging en de locatie en bereikbaarheid van de Zorgboerderij.

Conclusies vanuit de enquêtes:

De conclusies per vraag zullen per onderwerp besproken worden.

- De begeleiding:

De elf respondenten geven gemiddeld een 8 op de kwaliteit van de begeleiding. De ouders vinden dat hun zoon of dochter op een goede wijze wordt begeleidt. De contactmomenten tussen ouders en begeleiders (of zorgcoördinatoren) mogen wel uitvoeriger en vaker opgepakt worden. Wel geeft een ouder de opmerking dat het contact tussen ouders en begeleiding het jaar 2021 sterk is verbeterd.

- De deelnemers:

De vragen die onder deze categorie vallen zijn in verband met de vele vragen opgenomen in onderstaande tabel. In de tweede kolom is het gemiddelde cijfer weergegeven:

Vraag	Gemiddeld cijfer
1. Gaat uw kind met plezier naar de Zorgboerderij?	8
2. Heeft uw kind voldoende contact met andere kinderen?	8,5
3. Vindt uw kind voldoende rust op de Zorgboerderij?	8,5
4. Kan uw kind zich voldoende ontwikkelen op de Zorgboerderij?	7,5
5. Krijgt uw kind voldoende emotionele ondersteuning?	7,5
6. Krijgt uw kind voldoende sociale ondersteuning?	8
7. Leert uw kind nieuwe vaardigheden of nieuw gedrag aan?	7,5

- De verslagleggingen:

Onder dit onderwerp hebben we de volgende vraag gesteld: "Wat vindt u van de jaarlijkse evaluatieverslagen?" De acht respondenten geven gemiddeld een zeven op deze vraag. Hieruit kunnen we concluderen dat de jaarlijkse evaluaties en de opgestelde handelingsplannen als voldoende tot goed worden beschouwd. Deze vraag wordt bij het versturen van een verslaglegging ook altijd gesteld. Als er dan vragen en/of opmerkingen zijn dan bespreken we deze individueel met de ouders en de cliënten.

- De christelijke visie:

Niet alle cliënten en hun ouders die bij Zorgboerderij KeuningsHof in zorg zijn hebben de christelijke geloofsovertuiging. Desalniettemin kunnen we deze vraag wel aan de ouders, verzorgers meegeven gezien de visie en missie die de Zorgboerderij uitdraagt.

De vragen die aan de ouders, verzorgers van de 24uurszorg zijn gesteld waren de volgende. In de tweede kolom is het gemiddelde cijfer weergegeven. Er is één respondent geweest die deze vragen heeft overgeslagen.

Vraag	Gemiddeld cijfer
Vindt u dat er voldoende wordt stilgestaan bij de christelijke visie van de zorgboerderij?	6
Leert uw kind christelijke waarden en normen?	8
Bent u tevreden over de christelijke activiteiten die worden ondernomen (kerkgang)?	6

De gegeven scores bij deze vraag zijn gemiddeld wat lager. Veel ouders geven terug dat er meer met het christelijk geloof opgepakt kan worden. Dit is dan ook een doelstelling voor het jaar 2022.

- De lichamelijke verzorging:

De vragen die aan de ouders, verzorgers van de 24uurszorg zijn gesteld waren de volgende. Gemiddeld komen deze scores uit op een acht, dit is natuurlijk een punt waar we aan blijven werken gezien de noodzaak van de lichamelijke verzorging. Vanuit deze redenatie kunnen we blijven bouwen aan een hoger gemiddelde, maar hoeft het niet per se als extra doel meegenomen te worden in het jaar 2022.

Vraag	Gemiddeld cijfer
-------	------------------

Bent u tevreden over de uiterlijke verzorging van uw kind (kleding, haren etc)?	8
Bent u tevreden over wat uw kind eet en drinkt bij de Zorgboerderij?	8
Bent u tevreden over de algehele conditie van uw kind?	8

- De locatie en bereikbaarheid:

Uit onderstaande vragen blijkt dat de hygiëne en de opbouw van de slaapvertrekken en de overige gezamenlijk woonruimtes extra aandacht verdiend. Zo ligt de gemiddelde tevredenheid van de slaapvertrekken lager. Dit zou kunnen komen doordat de slaapkamers op de binnen groep vrij klein zijn. Op het moment dat je de achttien bent gepasseerd mag je hieraan ook meer en hogere eisen stellen. Helaas kunnen we de kamers niet verruimen. Wel wordt samen met de cliënt gekeken naar de mogelijkheden voor doorstroom naar een Tiny House.

Vraag	Gemiddeld cijfer
Bent u tevreden over de hygiëne?	8
Bent u tevreden over de slaapplek van uw kind?	7,5
Zijn de (werk)omstandigheden op de Zorgboerderij voldoende veilig?	8
Is de Zorgboerderij goed bereikbaar/ (openbaar) vervoer goed geregeld? (Deze vraag is ook aan ouders van logeren/dagbesteding gevraagd)	8,5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Enquête ouders/verzorgers KeuningsHof PRO BV
- Enquête cliënten KeuningsHof PRO BV

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies vanuit de enquêtes van de cliënten:

De conclusies met gemiddeld gegeven cijfer zullen per vraag besproken worden.

Onderwerp/Vraag	Gemiddeld cijfer
Begeleiding	
1. Ben je tevreden over de begeleiding op de KeuningsHof?	8,5
2. Wat vind je van het contact tussen jou en de begeleiders?	9
3. Ben je vooruitgegaan door de begeleiding die je hebt gekregen?	9,5

Jijzelf	
4. Ga je met plezier naar de Zorgboerderij?	9
5. Heb je voldoende contact met andere deelnemers?	9
6. Krijg je voldoende rust op de Zorgboerderij?	8,5
7. Leer je nieuwe dingen op de Keuningshof?	9
8. Kun je op de KeuningsHof praten over wat je voelt?	9,5
9. Leer je hoe je met anderen omgaat?	9
Activiteiten	
10. Hoor je vroeg genoeg welke activiteiten er worden gedaan op een dag?	9
11. Zijn er voldoende verschillende activiteiten?	7,5
12. Hoe zwaar zijn de activiteiten voor jou?	9
13. Ben je tevreden over hoe de activiteiten worden uitgevoerd?	9,5
Christelijke visie	
14. Vind je dat er voldoende wordt stilgestaan bij wat het is om christen te zijn?	8
15. Ben je tevreden over de christelijke activiteiten die worden gedaan?	7
Lichamelijke verzorging	
16. Vind je dat er voldoende wordt gedacht om jouw uiterlijke verzorging (kleding, haren etc)?	9
17. Ben je tevreden over wat je eet en drinkt op de Zorgboerderij?	9
Locatie	
18. Ben je tevreden over de hygiëne?	9
19. Ben je tevreden over je slaapplek?	8,5
20. Kun je op een veilige manier taken uitvoeren?	9,5
21. Is de Zorgboerderij goed bereikbaar?	8

De verbeterpunten uit de enquêtes van cliënten en de gekoppelde acties:

Vanuit de enquêtes zijn een aantal verbeterpunten gekomen, te weten:

- Naar aanleiding van de uitkomsten binnen de inspraak en de enquêtes hebben we als doel gesteld dat er samen met de begeleiders en de cliënten een activiteit wordt bedacht. Op deze manier hebben de cliënten meer inbreng in wat ze willen doen en sluiten de activiteiten meer bij de interesses van de cliënten aan en hopen we dat de cliënten met nog meer plezier naar de Zorgboerderij toe komen. Dit doel zullen we ook voor 2022 actief meenemen.
- Op de vraag of de cliënten vinden dat ze tot rust komen bij de Zorgboerderij wordt een gemiddelde van 8,5 gegeven. We gaan in 2022 de mogelijkheden onderzoeken om extra rustmomenten en prikkelarmere omgevingen te creëren waar de cliënt zich kan terugtrekken op de momenten dat dit nodig blijkt.
- De activiteiten op het christelijk geloof verdienen meer aandacht. Dit verbeterpunt nemen we mee in de activiteiten die we samen met de cliënten gaan oppakken, maar zodra het in verband met corona ook weer mogelijk is dan zullen we ook de kerkgang weer actief gaan aanbieden.

Conclusies vanuit de enquêtes van ouders/verzorgers (zie ook hoofdstuk 6.5):

Tevredenheid onder de ouders/verzorgers 18+ woongroep:

Uitgezette enquêtes en de verkregen respons:

Gedurende geheel oktober en de eerste helft van november 2021 hebben we de enquêtes naar ouders en verzorgers uitgezet. Deze

enquête bestaat uit een aantal onderwerpen en bijbehorende vragen. Deze vragen zijn voor de 24uurszorg uitgebreider uitgevraagd dan voor logeren en dagbesteding. De scoremogelijkheden zijn vijf opties op een schaal van 5 t/m 10.

De enquête hebben we aangeboden middels een papieren versie en deze hebben we overhandigd tijdens de contactmomenten zoals evaluatiegesprekken met de zorgcoördinatoren of de overdrachtsmomenten tussen ouders en de begeleiding. We hebben er voor gezorgd dat alle ouders één papieren versie in ontvangst konden nemen gedurende dit tijdsbestek. Dat maakt dat er in totaal twaalf enquêtes uitgezet zijn. Van deze uitgezette enquêtes hebben we een respons van acht enquêtes gekregen.

De uitgevraagde onderwerpen in de enquête:

De uitgevraagde onderwerpen gingen over de begeleiding, de cliënten (deelnemers in de enquête genoemd), de verslagleggingen, de aangeboden activiteiten, de christelijke visie, de lichamelijke verzorging en de locatie en bereikbaarheid van de Zorgboerderij.

Conclusies vanuit de enquêtes:

De conclusies per vraag zullen per onderwerp besproken worden.

- De begeleiding:

De elf respondenten geven gemiddeld een 8 op de kwaliteit van de begeleiding. De ouders vinden dat hun zoon of dochter op een goede wijze wordt begeleidt. De contactmomenten tussen ouders en begeleiders (of zorgcoördinatoren) mogen wel uitvoeriger en vaker opgepakt worden. Wel geeft een ouder de opmerking dat het contact tussen ouders en begeleiding het jaar 2021 sterk is verbeterd.

- De deelnemers:

De vragen die onder deze categorie vallen zijn in verband met de vele vragen opgenomen in onderstaande tabel. In de tweede kolom is het gemiddelde cijfer weergegeven:

Vraag	Gemiddeld cijfer
1. Gaat uw kind met plezier naar de Zorgboerderij?	8
2. Heeft uw kind voldoende contact met andere kinderen?	8,5
3. Vindt uw kind voldoende rust op de Zorgboerderij?	8,5
4. Kan uw kind zich voldoende ontwikkelen op de Zorgboerderij?	7,5
5. Krijgt uw kind voldoende emotionele ondersteuning?	7,5
6. Krijgt uw kind voldoende sociale ondersteuning?	8
7. Leert uw kind nieuwe vaardigheden of nieuw gedrag aan?	7,5

- De verslagleggingen:

Onder dit onderwerp hebben we de volgende vraag gesteld: "Wat vindt u van de jaarlijkse evaluatieverslagen?" De acht respondenten geven gemiddeld een zeven op deze vraag. Hieruit kunnen we concluderen dat de jaarlijkse evaluaties en de opgestelde handelingsplannen als voldoende tot goed worden beschouwd. Deze vraag wordt bij het versturen van een verslaglegging ook altijd gesteld. Als er dan vragen en/of opmerkingen zijn dan bespreken we deze individueel met de ouders en de cliënten.

- De christelijke visie:

Niet alle cliënten en hun ouders die bij Zorgboerderij KeuningsHof in zorg zijn hebben de christelijke geloofsovertuiging. Desalniettemin kunnen we deze vraag wel aan de ouders, verzorgers meegeven gezien de visie en missie die de Zorgboerderij uitdraagt.

De vragen die aan de ouders, verzorgers van de 24uurszorg zijn gesteld waren de volgende. In de tweede kolom is het gemiddelde cijfer weergegeven. Er is één respondent geweest die deze vragen heeft overgeslagen.

Vraag	Gemiddeld cijfer
Vindt u dat er voldoende wordt stilgestaan bij de christelijke visie van de zorgboerderij?	6
Leert uw kind christelijke waarden en normen?	8
Bent u tevreden over de christelijke activiteiten die worden ondernomen (kerkgang)?	6

De gegeven scores bij deze vraag zijn gemiddeld wat lager. Veel ouders geven terug dat er meer met het christelijk geloof opgepakt kan worden. Dit is dan ook een doelstelling voor het jaar 2022.

- De lichamelijke verzorging:

De vragen die aan de ouders, verzorgers van de 24uurszorg zijn gesteld waren de volgende. Gemiddeld komen deze scores uit op een acht, dit is natuurlijk een punt waar we aan blijven werken gezien de noodzaak van de lichamelijke verzorging. Vanuit deze redenatie kunnen we blijven bouwen aan een hoger gemiddelde, maar hoeft het niet per se als extra doel meegenomen te worden in het jaar 2022.

Vraag	Gemiddeld cijfer
Bent u tevreden over de uiterlijke verzorging van uw kind (kleding, haren etc)?	8
Bent u tevreden over wat uw kind eet en drinkt bij de Zorgboerderij?	8
Bent u tevreden over de algehele conditie van uw kind?	8

- De locatie en bereikbaarheid:

Uit onderstaande vragen blijkt dat de hygiëne en de opbouw van de slaapvertrekken en de overige gezamenlijk woonruimtes extra aandacht verdiend. Zo ligt de gemiddelde tevredenheid van de slaapvertrekken lager. Dit zou kunnen komen doordat de slaapkamers op de binnen groep vrij klein zijn. Op het moment dat je de achttien bent gepasseerd mag je hieraan ook meer en hogere eisen stellen. Helaas kunnen we de kamers niet verruimen. Wel wordt samen met de cliënt gekeken naar de mogelijkheden voor doorstroom naar een Tiny House.

Vraag	Gemiddeld cijfer
Bent u tevreden over de hygiëne?	8
Bent u tevreden over de slaapplek van uw kind?	7,5
Zijn de (werk)omstandigheden op de Zorgboerderij voldoende veilig?	8
Is de Zorgboerderij goed bereikbaar/ (openbaar) vervoer goed geregeld? (Deze vraag is ook aan ouders van logeren/dagbesteding gevraagd)	8,5

De verbeterpunten uit de enquêtes van ouders/verzorgers en de gekoppelde acties:

Vanuit de enquêtes zijn een aantal verbeterpunten gekomen, te weten:

- Ook hier kunnen we concluderen dat de activiteiten op het christelijk geloof meer aandacht verdienen. Dit verbeterpunt nemen we mee in de activiteiten die we samen met de cliënten gaan oppakken, maar zodra het in verband met corona ook weer mogelijk is dan zullen we ook de kerkgang weer actief gaan aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Verschillende categorieën incidenten:

Bij Zorgboerderij KeuningsHof worden er verschillende categorieën gehanteerd voor het melden van incidenten. Binnen KeuningsHof PRO BV zijn dat de volgende: Alcohol en drugsgebruik, fysieke agressie, medisch/lichamelijk incident, niet begeleidbaar opstellen, verbale agressie en weglopen. De melding wordt binnen het rapportagesysteem gemeld door de begeleiding. Zodra de melding is aangemaakt wordt het incident binnen 24-48 uur bekeken door de zorgcoördinator en deze zet vervolgens verdere stappen en verbeterpunten uit. In onderstaande schema zullen de incidenten aan de hand van de datum besproken worden.

Verwerking incident:

De situatie van het incident en/of de melding van het incident wordt binnen KeuningsHof PRO BV altijd besproken met de cliënt en eventueel diens ouders of verzorgers. Afhankelijk van de aard en de oorzaak van het incident wordt er contact opgenomen met de ouders. We houden hierin rekening met de wensen van de cliënt en de zorgzwaarte en zorgbehoefte van de cliënt. Vanzelfsprekend kan de oorzaak van een incident uiteenlopen en verschilt deze per cliënt. Wel houden we hierbij rekening met de spanningen, stress en frustraties bij de cliënt. Deze maken we concreter en duidelijk voor alle partijen middels de stoplichtmethode. Zodra de melding is gecommuniceerd naar de zorgcoördinator middels het online rapportagesysteem pakt deze de melding verder en evalueert de situatie, de geboden nazorg en geeft deze evaluatie middels een toelichting in het document terug aan de melder. Mocht dit nodig zijn dan neemt de coördinator contact op met de gedragswetenschapper, overige hulpverleners of de gemeente en kan daarnaast de zorgbehoefte, het zorgaanbod en de zorgafname opnieuw bekeken worden. Vanuit het incident stellen we dus altijd een aantal verbeterpunten en aanpassingen op om beter aan te kunnen sluiten bij wat de cliënt hierin van ons nodig heeft.

Incidenten medicatie:

Bij de zorgboerderij wordt er gebruik gemaakt van een wekkerfunctie met betrekking tot het innemen van medicatie. Dat houdt in dat de begeleider de cliënt erop attendeert dat de medicatie ingenomen dient te worden en ziet erop toe dat de medicatie wordt verstrekt. Voor de meerderjarige cliënten wordt er in overleg met het netwerk bekeken of de cliënt de medicatie in eigen beheer kan hebben of dat de begeleider de medicatie wel verstrekt maar de cliënt de verantwoordelijkheid van het innemen van de medicatie zelf kan beheren. Het kan ook zo zijn dat een cliënt zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd.

Voor KeuningsHof PRO BV zijn er gedurende het jaar 2021 vijf incidenten geweest met betrekking tot de medicatie. Deze vijf meldingen zijn gerapporteerd tussen 11 januari 2021 t/m 20 juli 2021.

Datum melding	11-01-2021
Oorzaak	De cliënt heeft geen motivatie of behoefte om de medicatie in te nemen.
Gegeven nazorg	De begeleider is in gesprek gegaan met de cliënt en heeft de noodzaak van de in te nemen medicatie doorgenomen. De cliënt kon niet gedwongen worden om de medicatie in te nemen.
Goed gehandeld	Ja, de cliënt kon niet gedwongen worden. Wellicht dat er met de cliënt meer over de noodzaak en de consequenties gesproken had kunnen worden, maar dit kan bij deze cliënt ook een negatieve uitwerking hebben.
Wat er is geleerd	Voor deze cliënt moet het duidelijk zijn en blijven door middel van een planning wanneer diegene de medicatie inneemt. Hier moet de cliënt aan herinnert worden. Op die vaste tijdstippen moet de medicatie ook gegeven worden. Hier moeten we strikt in zijn. Soms heeft de cliënt hierin verduidelijking van de begeleiders in nodig. De bewuste cliënt weet wat er gebeurt wanneer de medicatie niet ingenomen wordt, maar hier moet diegene wel actief aan herinnert worden.
Aanpassingen/verbeteringen	De verbetering die naar aanleiding van dit incident is gemaakt is dat ook de medicatiemomenten nu op de dagelijkse planning meegenomen worden, zodat er meer overzicht komt. Middels een individueel gesprek kan de cliënt aan de consequenties herinnert worden.

Datum melding	01-04-2021
Oorzaak	Door frustraties naar een andere cliënt toe wilde de cliënt niet meer op de groep komen, daar waar de medicatie ligt en daar waar de begeleider op dat moment ook was. Naar aandringen van de begeleider kwam de cliënt toch later op de avond de medicatie ophalen en innemen, maar wilde op dat moment niet alle medicatie innemen.
Gegeven nazorg	De begeleider is in gesprek gegaan met de cliënt en heeft de noodzaak van de in te nemen medicatie doorgenomen.
Goed gehandeld	Ja, in principe is hier goed gehandeld. Naar motiverende gesprekstechnieken kwam de cliënt toch de medicatie innemen. Eventueel zou een tweede optie kunnen zijn dat de begeleider de medicatie naar de cliënt toebrengt (de cliënt was op dat moment op de slaapkamer). Wel is het onduidelijk waarom niet alle medicatie is ingenomen. Voor een volgende keer is het goed om expliciet naar deze reden te vragen en ook hierin het belang van de medicatie te bespreken.
Wat er is geleerd	Vanuit dit incident hebben we meegenomen dat er meer tijd voor een persoonlijk gesprek nodig kan zijn om ervoor te zorgen dat de cliënt toch de medicatie inneemt.
Aanpassingen/verbeteringen	Een verbeterpunt vanuit hier is dat er vanuit de rust een gesprek aangegaan kan worden waar de cliënt aan de consequenties herinnert kan worden.

Datum melding	16-04-2021
Oorzaak	De begeleider is bij de cliënt vergeten te melden dat diegene de medicatie in moest nemen.
Gegeven nazorg	In overleg met de persoonlijk begeleider en na dubbele check vanuit de apotheek is een deel van de medicatie om 22.00 uur aangeboden.
Goed gehandeld	Nee, het moet voor zowel de begeleiders als de cliënten duidelijk en overzichtelijk zijn welke cliënt wanneer de medicatie in moet nemen.
Wat er is geleerd	Het is goed om bij een overdracht tussen medewerkers ook het punt medicatie mee te nemen. Daarnaast moeten begeleiders de medicatielijsten weten te vinden.
Aanpassingen/verbeteringen	De volgende verbeterpunten zijn uit dit incident meegenomen: - De begeleider kan een wekker in zijn of haar telefoon zetten zodat een cliënt op tijd de medicatie aangereikt krijgt. Daarnaast kunnen collega's onderling elkaar herinneren aan de te geven medicatie en moet het overzichtelijk op de medicatielijsten terug te vinden zijn.

Datum melding	14-06-2021
Oorzaak	De cliënt vond het te chaotisch op de woongroep en nam zelf het besluit om de medicatie niet in te nemen, tegen de afspraken met de begeleiding in. Daarnaast was de cliënt vanuit een drukke, overprikkelende dag ook druk in het hoofd.
Gegeven nazorg	De begeleider is in gesprek gegaan met de cliënt en heeft de consequenties van het niet innemen van de medicatie met de cliënt besproken. De cliënt zag in dat diegene hierin verantwoordelijkheid had moeten nemen.
Goed gehandeld	Ja.
Wat er is geleerd	Dat de eerder aangegeven verbeteringen op dit vlak het gewenste effect kunnen hebben als deze in rust besproken worden.
Aanpassingen/verbeteringen	Geen nieuwe verbeteringen naar aanleiding van dit incident.

Datum melding	20-07-2021
Oorzaak	De medicatie die ingenomen zou worden viel onder de vaatwasser die ingebouwd is.
Gegeven nazorg	Er is geen nazorg gegeven.
Goed gehandeld	Nee, dit had gemakkelijk voorkomen kunnen worden. Daarnaast is onbekend of de cliënt nu de juiste dosering wel ontvangen heeft.
Wat er is geleerd	Als er door dit incident geen nieuwe medicatie is aangereikt aan de cliënt dan had dit wel gemoeten en had deze situatie met de apotheek besproken kunnen worden.
Aanpassingen/verbeteringen	De medicatie op een andere plek geven en de baxter rustiger openmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Verschillende categorieën incidenten:

Bij Zorgboerderij KeuningsHof worden er verschillende categorieën gehanteerd voor het melden van incidenten. Binnen KeuningsHof PRO BV zijn dat de volgende: Alcohol en drugsgebruik, fysieke agressie, medisch/lichamelijk incident, niet begeleidbaar opstellen, verbale agressie en weglopen. De melding wordt binnen het rapportagesysteem gemeld door de begeleiding. Zodra de melding is aangemaakt wordt het incident binnen 24-48 uur bekeken door de zorgcoördinator en deze zet vervolgens verdere stappen en verbeterpunten uit.

Verwerking incident:

De situatie van het incident en/of de melding van het incident wordt binnen KeuningsHof PRO BV altijd besproken met de cliënt en eventueel diens ouders of verzorgers. Afhankelijk van de aard en de oorzaak van het incident wordt er contact opgenomen met de ouders. We houden hierin rekening met de wensen van de cliënt en de zorgzwaarte en zorgbehoefte van de cliënt. Vanzelfsprekend kan de oorzaak van een incident uiteenlopen en verschilt deze per cliënt. Wel houden we hierbij rekening met de spanningen, stress en frustraties bij de cliënt. Deze maken we concreter en duidelijk voor alle partijen middels de stoplichtmethode. Zodra de melding is gecommuniceerd naar de zorgcoördinator middels het online rapportagesysteem pakt deze de melding verder en evalueert de situatie, de geboden nazorg en geeft deze evaluatie middels een toelichting in het document terug aan de melder. Mocht dit nodig zijn dan neemt de coördinator contact op met de gedragswetenschapper, overige hulpverleners of de gemeente en kan daarnaast de zorgbehoefte, het zorgaanbod en de zorgafname opnieuw bekeken worden. Vanuit het incident stellen we dus altijd een aantal verbeterpunten en aanpassingen op om beter aan te kunnen sluiten bij wat de cliënt hierin van ons nodig heeft.

Incidenten agressie:

Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de agressie moet dit worden vastgelegd. Binnen ons rapportagesysteem maken we onderscheidt tussen fysieke en verbale agressie.

Voor KeuningsHof PRO BV zijn er gedurende het jaar 2021 drie incidenten geweest met betrekking tot verbale en/of fysieke agressie. In onderstaande schema zullen de incidenten aan de hand van de datum besproken worden:

Datum melding	21-05-2021
Oorzaak	Voor de lunch mochten de cliënten samen met de begeleider en twee stagiaires eieren koken. Een cliënt wilde hier graag bij helpen en wilde het perse op de manier van diegene doen, maar dit gebeurde en/of kon niet. De cliënt probeerde vervolgens de pan uit de handen van een stagiaire te trekken. Dat lukt niet dus werd de cliënt kwaad, sloeg op de hand van de stagiaire en schold deze uit.
Gegeven nazorg	In overleg met de begeleider die aanwezig was is de situatie kort doorgesproken met de cliënt en heeft de cliënt een consequentie/maatregel voor die avond gekregen. De cliënt mocht die avond niet op de laptop.
Goed gehandeld	Ja, de situatie is doorgesproken met de cliënt en er is een duidelijke en overzichtelijke consequentie/maatregel gegeven.
Wat er is geleerd	Het is goed om voor de start van een activiteit een uitleg te geven aan de cliënten die eraan mee doen. Zo weten de cliënten wat er gaat gebeuren en wat er hierin van hen verwacht wordt. Op deze manier zou de cliënt voor de start van het eieren bakken geweten hebben op welke manier het aangepakt zou worden.
Aanpassingen/verbeteringen	Voor de start van een activiteit wordt er concreter bij de uitleg stilgestaan, zodat de cliënten weten wat er gaat gebeuren en wat er hierin van hen verwacht wordt.

Datum melding	01-07-2021
Oorzaak	Een cliënt komt op de begeleider af en geeft aan dat diegene boos is op zichzelf omdat de cliënt zo triest (verdrietig) in het hoofd is. Vervolgens sloeg de cliënt de hand open aan een muurtje bij het rokershok.
Gegeven nazorg	De begeleider heeft de cliënt uit de situatie gehaald zodat diegene tot rust kon komen. Na een aantal minuten kan de cliënt benoemen dat het weer beter gaat en kan de dagplanning vervolgen. Dit wel met extra observaties van de begeleiding.
Goed gehandeld	Ja, er is kort en duidelijk gecommuniceerd waardoor de cliënt deed van de begeleider verlangde. Het is goed dat de cliënt zelf kon aangeven dat de dagplanning weer opgepakt kon worden.
Wat er is geleerd	Er is geleerd dat het helpend is om zo snel mogelijk overzicht bij de cliënt te krijgen en dat het goed is om in de rust nogmaals duidelijke afspraken met de cliënt te maken waardoor dit overzicht ook langer aanwezig blijft.
Aanpassingen/verbeteringen	Geen nieuwe verbeteringen naar aanleiding van dit incident.

Datum melding	12-09-2021
Oorzaak	De cliënt liet zich negatief uit (verbale agressie) over de (de begeleiders van) Zorgboerderij. Hierover wilde de begeleider in gesprek gaan, waarop de cliënt aangeeft dat dit klopt. Gedurende de avond accepteert de cliënt het gezag van de begeleider niet meer.
Gegeven nazorg	Er is een gesprek geweest tussen de cliënt en de begeleider waarin de situatie besproken is. De cliënt vond het echter lastig om het zelfinzicht te herkennen. Wel is de cliënt gewezen op de regels en afspraken binnen de groep.
Goed gehandeld	Ja, de begeleider is met de cliënt in gesprek te gaan om de situatie te bespreken. In dit gesprek zijn richtlijnen van het 5G schema gebruikt.

Wat er is geleerd	Zie aanpassingen/verbeteringen.
Aanpassingen/verbeteringen	Naar aanleiding van dit incident heeft er een groot overleg met cliënt, diens netwerk en de gemeente plaatsgevonden over of (zo ja, hoe?) KeuningsHof beter in de behoefte van de cliënt kan voorzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Binnen Zorgboerderij KeuningsHof worden er incidenten gemeld door de begeleiders, waarna de zorgcoördinatie het proces binnen 24 uur op werkdagen en 48 uur in een weekend verder oppakt. Dit proces kan bestaan uit het opvragen van meer gegevens en details, de begeleiding coachen in deze casus en/of het incident met ouders en netwerk bespreken. Binnen KeuningsHof PRO BV wordt een incident van een cliënt binnen de WMO beschermd wonen ook bij de gemeente gemeld, zodat ook zij betrokken raken en blijven bij dit proces en zo nodig mee kunnen denken in de aanpassingen en verbeterpunten. Zo is er een goede signalering en hebben we het inzichtelijk of en wanneer een incident (bij dezelfde cliënt) vaker voorkomt.

Er zijn voor wat betreft de medicatie en agressie in totaal acht meldingen geweest op een cliëntenaantal van twaalf cliënten van achttien jaar en ouder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evalueer de beleidsregels cameratoezicht jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Thema avonden: Zelfstandigheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Onderzoeken bijscholing ontwikkelingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Neem in de tevredenheidsmeting van wonen ook vragen over de tevredenheid mbt de samenlevingsregels op (zie kennisbank 4.6.2)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

optimaliseren enquête formulier Wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gekeurd

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Elke maand een check.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Check elk jaar / keuring

Scholing: Opnieuw scholing in resultaat gericht begeleiden, observeren en rapporteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Bijgescholen personeel: scholing i.v.m. alcoholgebruik

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze momenten zijn maandelijks gecreëerd met alle 18+ cliënten.

Info moment met de medewerkers voor optimaliseren evaluatieverslagen en overdracht naar ouders/verzorgers en ondersteuning in uitdragen christelijke visie

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor elke cliënt is minimaal één evaluatie gesprek gevoerd.

Besprek in het team de wijze van schrijven van dagrapportages (vanuit het perspectief dat ouders vaker gaan meelesen in het dossier).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is besproken. Wel is het belangrijk om hier in te blijven ontwikkelen.

Teambuilding

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet in kunnen vullen ivm corona.

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond voor de audit.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken in het jaar 2021 zijn gevoerd.

Tevredenheid formulieren herzien

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle tevredenheid is opnieuw getoetst en verwerkt in het jaar verslag.

Activiteiten 2021 uitdagende maken

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de cliënten en hun begeleiders hebben we gekeken naar hoe we de activiteiten voor de cliënten leuker kunnen maken en het meer bij hun interesse niveau aansluit.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn alle begeleiders (opnieuw) BHV geschoold.

Scholing: BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een herhaling BHV gekregen of een eerste cursus BHV. Het is goed om voor het jaar 2022 te bekijken of een herhaling noodzakelijk is.

optimaliseren en contitueren van verzending nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er worden nu elke maand nieuwsbrief updates verzonden naar ouders/verzorgers.

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar zijn er elke maand inspraakmomenten geweest voor 18+

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is succesvol afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-11-2021, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is succesvol afgerond.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij werken met digitale aanvraag Justis voor de aanvraag VOG. Vanaf 1 januari verstrekt Justis de nieuwe versie van de VOG. De oude VOG's van huidige medewerkers blijven nog geldig. De aanvraag VOG is geïntegreerd in onze indienst procedure voor zowel oproep, personeel met uren maar ook stagiairs.

Zoönosencertificaat vernieuwen (Stikkertje 2021)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosencertificaat vernieuwd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is succesvol afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is succesvol afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is succesvol afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Zoönosencertificaat vernieuwen (Stikkertje 2022)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Risico's zorgverlening analyseren en in kwaliteitssysteem verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Bewaak stringenter dat er een actueel medicatieoverzicht aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Neem de acties die voortkomen uit de RI&E op in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Dit is nog niet vormgegeven en is als actiepunt toegevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Tevredenheid formulieren herzien

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Aangeboden activiteiten: Naar aanleiding van de gegeven antwoorden van de cliënten binnen de inspraak en de enquêtes hebben we als doel gesteld dat er samen met de begeleiders en de cliënten een activiteit wordt bedacht. Op deze manier hebben de cliënten meer inbreng in wat ze willen doen en sluiten de activiteiten meer bij de interesses van de cliënten aan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Medewerkers: Voor het jaar 2022 hebben we als doel gesteld om de ingangen van de begeleiding naar de directie en management te verlagen. We merken nu dat het contact wat er is voornamelijk bestaat uit een werk gerelateerd stuk en zich concentreert op vragen vanuit het management waarop een handeling van de begeleiding vereist is. In 2022 willen we meer ruimte maken voor het wel en wee van de begeleiding, zodat ook de persoon achter de medewerker meer centraal komt te staan. Dit willen we bewerkstelligen om vaker individuele gesprekken te voeren (zowel coaching als functioneren) en bij deze gesprekken, net als bij de teamoverleggen en overdrachtmomenten juist te binnen met een vragenronde wel en wee en gebed.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Stagiaires: Voor wat betreft de stagiaires is het doel voor 2022 om de begeleidingstaken meer te verdelen onder de medewerkers, om hier nog meer draagvlak in te creëren zodat de stagiaires nog beter begeleidt kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Christelijke identiteit: vanuit de directie en management vliegen we de christelijke identiteit meer op groepsniveau aan in plaats van op individueel niveau. Zo gaan we aandacht besteden aan Bijbelstudies, aanbidding met de groep, (hopelijk) weer op structurele basis naar de kerk en andere activiteiten op groepsniveau.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

De kwaliteit: Voor 2022 willen we nog wat zaken optimaliseren binnen het stuk kwaliteit, zoals de kwaliteit meer prioriteren en meerdere weegmomenten inbrengen zodat de kwaliteit eerder en vaker gecheckt wordt op gebieden als; tevredenheidsmeting, enquêtes, inspraak en functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Inspraak- en thema avonden: Het doel voor 2022 is het samen ontwerpen van thema avonden met elkaar voor elkaar (begeleiders). Daarnaast zouden ouders van cliënten en eventueel andere netwerken hier ook bij aan kunnen sluiten. Mocht dit niet lijfelijk plaats kunnen vinden, zouden we dit via een digitale avond voort kunnen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Zorgadministratie: een optimalisatie van de verschillende zorgwetten, met name de WLZ en PGB beheer zodat we hier beter in thuis worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Medewerkers: Een doel voor 2022 is meer inzetten op teambuilding en personeelsuitjes.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Scholingen: In de afgelopen periode heeft een directielid en student management in de zorg een onderzoek gedaan naar de incidentmeldingen binnen de Zorgboerderij. Vragen als "wanneer is een situatie nou eigenlijk een incident?", "wanneer rapporteer je een incidentmelding?" en "hoe rapporteer en beschrijf je een incidentmelding?". Kwamen hierin aan de orde. Ons doel voor het jaar 2022 is om van dit onderzoek en deze conclusies een thema te maken en dit met de begeleiders te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Scholing: BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Activiteiten 2021 uitdagende maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Inspraakmoment deelnemers wonen 18+ vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

handelingsplannen en evaluatieverslagen: Gedurende het jaar 2021 is 65% van de cliënt specifieke doelen behaald voor KeuningsHof PRO BV binnen een cliëntenbestand van 12 cliënten. Hieruit kunnen we concluderen dat de gestelde doelen op juiste wijze SMART geformuleerd zijn, maar dat we nog meer in kunnen spelen op de realiteit van de doelstelling. Verder kunnen we meer aandacht besteden aan de praktische uitvoer van een doel. Bijvoorbeeld een situatie met koken: zijn er voldoende pannen en ingrediënten, wanneer gaat de cliënt helpen en is de begeleider hier voldoende op ingespeeld. Wat is het recept en wat zijn de uitvoerende taken voor de cliënt? Dit doel nemen we mee voor het jaar 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024

Thema avond: Resultaat gericht werken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Dit is verplaats naar volgende jaar in verband met corona.

Tuintjes om de tiny huisjes realiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Veel van de actiepunten vanuit hoofdstuk 8.1 en 8.2 zijn afgerond. Een enkel actiepunt is doorgezet naar het jaar 2022 in verband met corona. Dit gaat dan om de volgende acties: de thema avonden gericht op cliënten en hun ouders.

Verder is het streven voor het jaar 2022 om eerder te beginnen met zaken als de tevredenheid en inspraak onder cliënten, ouders en personeel en eerder in het jaar te starten met evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken van alle medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaren:

- De komende jaren willen we veel van wat we hebben borgen.
- De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken.
- We willen groeien met therapie en behandeling.
- We zetten in op verdere verschuiving van directietaken i.v.m. generatiewisseling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen en plannen voor het jaar 2022:

Aan het einde van het jaar 2022 hebben we de volgende doelen en acties voltooid:

Zorgadministratie:

- een optimalisatie van de verschillende zorgwetten, met name de WLZ en PGB beheer zodat we hier beter in thuis worden.

Christelijke identiteit:

- vanuit de directie en management vliegen we de christelijke identiteit meer op groepsniveau aan in plaats van op individueel niveau. Zo gaan we aandacht besteden aan Bijbelstudies, aanbidding met de groep, (hopelijk) weer op structurele basis naar de kerk en andere activiteiten op groepsniveau.

De kwaliteit:

- Voor 2022 willen we nog wat zaken optimaliseren binnen het stuk kwaliteit, zoals de kwaliteit meer prioriteren en meerdere weegmomenten inbrengen zodat de kwaliteit eerder en vaker gecheckt wordt op gebieden als; tevredenheidsmeting, enquêtes, inspraak en functioneringsgesprekken.

Aangeboden activiteiten:

- Naar aanleiding van de gegeven antwoorden van de cliënten binnen de inspraak en de enquêtes hebben we als doel gesteld dat er samen met de begeleiders en de cliënten een activiteit wordt bedacht. Op deze manier hebben de cliënten meer inbreng in wat ze willen doen en sluiten de activiteiten meer bij de interesses van de cliënten aan.

Inspraak- en thema avonden:

- Het doel voor 2022 is het samen ontwerpen van thema avonden met elkaar voor elkaar (begeleiders). Daarnaast zouden ouders van cliënten en eventueel andere netwerken hier ook bij aan kunnen sluiten. Mocht dit niet lijfelijk plaats kunnen vinden, zouden we dit via een digitale avond voort kunnen zetten.

Medewerkers:

- In 2022 willen we meer ruimte maken voor het wel en wee van de begeleiding, zodat ook de persoon achter de medewerker meer centraal komt te staan. Dit willen we bewerkstelligen om vaker individuele gesprekken te voeren (zowel coaching als functioneren) en bij deze gesprekken, net als bij de team overleggen en overdrachtmomenten juist te binnen met een vragenronde wel en wee en gebed.

- Een doel voor 2022 is meer inzetten op teambuilding en personeelsuitjes.

- Kwaliteit van personeel verder uitbreiden doormiddel structurele scholing vanuit SKJ/Registerplein.

Stagiaires:

- Voor wat betreft de stagiaires is het doel voor 2022 om de begeleidingstaken meer te verdelen onder de medewerkers, om hier nog meer draagvlak in te creëren zodat de stagiaires nog beter begeleidt kunnen worden.

Scholingen:

- In de afgelopen periode heeft een directielid en student management in de zorg een onderzoek gedaan naar de incidentmeldingen binnen de Zorgboerderij. Vragen als "wanneer is een situatie nou eigenlijk een incident?", "wanneer rapporteer je een incidentmelding?" en "hoe rapporteer en beschrijf je een incidentmelding?". Kwamen hierin aan de orde. Ons doel voor het jaar 2022 is om van dit onderzoek en deze conclusies een thema te maken en dit met de begeleiders te bespreken.

handelingsplannen en evaluatieverslagen:

- In het jaar 2022 willen we de cliënten nog meer eigenaar laten zijn van hun eigen zorgplan.
- In het jaar 2022 willen we nog meer cliënt specifieke doelen behalen (Boven 65%).

Gedurende het jaar 2021 is 65% van de cliënt specifieke doelen behaald voor KeuningsHof PRO BV binnen een cliëntenbestand van 12 cliënten. Hieruit kunnen we concluderen dat de gestelde doelen op juiste wijze SMART geformuleerd zijn, maar dat we nog meer in kunnen spelen op de realiteit van de doelstelling. Verder kunnen we meer aandacht besteden aan de praktische uitvoer van een doel. Bijvoorbeeld een situatie met koken: zijn er voldoende pannen en ingrediënten, wanneer gaat de cliënt helpen en is de begeleider hier voldoende op ingespeeld. Wat is het recept en wat zijn de uitvoerende taken voor de cliënt? Dit doel nemen we mee voor het jaar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak wat betreft de doelen voor het jaar 2022:

Gebied	Doel	Uitwerking
<u>Zorgadministratie:</u>	een optimalisatie van de verschillende zorgwetten, met name de WLZ en PGB beheer zodat we hier beter in thuis worden.	We zullen de mogelijkheden voor wat betreft bijscholingen en verdiepingscursussen gaan onderzoeken zodat de zorgcoördinatoren meer kennis krijgen van de verschillende zorgwetten.
<u>Christelijke identiteit:</u>	vanuit de directie en management vliegen we de christelijke identiteit meer op groepsniveau aan in plaats van op individueel niveau. Zo gaan we aandacht besteden aan Bijbelstudies, aanbidding met de groep, (hopelijk) weer op structurele basis naar de kerk en andere activiteiten op groepsniveau.	We gaan samen de begeleiders op de groepen kijken naar een passende invulling van de activiteiten voor minimaal drie keer in de week (eventuele kerkgang inbegrepen).
<u>De kwaliteit:</u>	Voor 2022 willen we nog wat zaken optimaliseren binnen het stuk kwaliteit, zoals de kwaliteit meer prioriteren en meerdere weegmomenten inbrengen zodat de kwaliteit eerder en vaker gecheckt wordt op gebieden als; tevredenheidsmeting, enquêtes, inspraak en functioneringsgesprekken.	We zullen op deze vlakken meerdere weegmomenten inbrengen waar we met een breder draagvlak kunnen kijken naar de specifieke behoeftes.
<u>Aangeboden activiteiten:</u>	Naar aanleiding van de gegeven antwoorden van de cliënten binnen de inspraak en de enquêtes hebben we als doel gesteld dat er samen met de begeleiders en de cliënten een activiteit wordt bedacht. Op deze manier hebben de cliënten meer inbreng in wat ze willen doen en sluiten de activiteiten meer bij de interesses van de cliënten aan.	Binnen de dagprogramma's is er een moment afgebakend waar de cliënten samen met de begeleiding naar een passende activiteit kunnen kijken.
<u>Inspraak- en thema</u>	Het doel voor 2022 is het samen ontwerpen van thema	We zullen aan de hand van onze jaarplanning

<u>avonden:</u>	avonden met elkaar voor elkaar (begeleiders). Daarnaast zouden ouders van cliënten en eventueel andere netwerken hier ook bij aan kunnen sluiten. Mocht dit niet lieflijk plaats kunnen vinden, zouden we dit via een digitale avond voort kunnen zetten.	data vastleggen waarbij we deze inspraak en thema avonden kunnen organiseren. Hier kunnen begeleiders, cliënten, ouders en verzorgers minimaal vier weken van tevoren een uitnodiging over verwachten.
<u>Medewerkers:</u>	Voor het jaar 2022 hebben we als doel gesteld om de ingangen van de begeleiding naar de directie en management te verlagen. We merken nu dat het contact wat er is voornamelijk bestaat uit een werk gerelateerd stuk en zich concentreert op vragen vanuit het management waarop een handeling van de begeleiding vereist is.	In 2022 willen we meer ruimte maken voor het wel en wee van de begeleiding, zodat ook de persoon achter de medewerker meer centraal komt te staan. Dit willen we bewerkstelligen om vaker individuele gesprekken te voeren (zowel coaching als functioneren) en bij deze gesprekken, net als bij de teamoverleggen en overdrachtsmomenten juist te binnen met een vragenronde wel en wee en gebed.
	Een doel voor 2022 is meer inzetten op teambuilding en personeelsuitjes.	We zullen aan de hand van onze jaarplanning data vastleggen voor personeelsuitjes en andere teambuilding.
<u>Stagiaires:</u>	Voor wat betreft de stagiaires is het doel voor 2022 om de begeleidingstaken meer te verdelen onder de medewerkers, om hier nog meer draagvlak in te creëren zodat de stagiaires nog beter begeleidt kunnen worden.	•
<u>Scholingen:</u>	In de afgelopen periode heeft een directielid en student management in de zorg een onderzoek gedaan naar de incidentmeldingen binnen de Zorgboerderij. Vragen als "wanneer is een situatie nou eigenlijk een incident?", "wanneer rapporteer je een incidentmelding?" en "hoe rapporteer en beschrijf je een incidentmelding?". Kwamen hierin aan de orde. Ons doel voor het jaar 2022 is om van dit onderzoek en deze conclusies een thema te maken en dit met de begeleiders te bespreken.	We zullen aan de hand van onze jaarplanning data vastleggen voor deze vormen van scholingen.
<u>handelingsplannen en evaluatieverslagen:</u>	In het jaar 2022 willen we de cliënten nog meer eigenaar laten zijn van hun eigen zorgplan.	Samen met de mentor en zorgcoördinator kan besproken worden met de cliënt welke zaken er in het evaluatieverslag thuishoren. Vervolgens kan het verslag door de zorgcoördinator geschreven worden en dit vervolgens weer gecheckt en eventueel bijgesteld door de cliënt.
	In het jaar 2022 willen we nog meer cliënt specifieke doelen behalen (Boven 65%).	We kunnen meer aandacht besteden aan de praktische uitvoer van een doel. Bijvoorbeeld een situatie met koken: zijn er voldoende pannen en ingrediënten, wanneer gaat de cliënt helpen en is de begeleider hier voldoende op ingespeeld. Wat is het recept en wat zijn de uitvoerende taken voor de cliënt? Dit doel nemen we mee voor het jaar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Enquête ouders/verzorgers KeuningsHof PRO BV• Enquête cliënten KeuningsHof PRO BV |
|------------|--|